

## **ServiceWare SE gewinnt führendes österreichisches Technologieunternehmen als Neukunden im Bereich IT-Finanzmanagement**

- Einsatz von ESM-Plattform-Modul ServiceWare Financial
- Lizenzabschluss generiert Umsatz im sechsstelligen Euro-Bereich

**Idstein, 26. Juli 2022** Die ServiceWare SE („ServiceWare“, ISIN DE000A2G8X31) hat ein führendes österreichisches Technologieunternehmen als Neukunden gewonnen. Der Kunde hat sich für den Einsatz des Moduls ServiceWare Financial aus der einzigartigen ESM-Plattform von ServiceWare entschieden. Das Unternehmen agiert unter anderem als IT-Full-Service-Provider und unterstützt Kunden, hauptsächlich aus dem Gesundheitssektor, bei der digitalen Transformation ihrer Serviceprozesse. Die Lizenzvereinbarung ist für ServiceWare mit einem Umsatz im sechsstelligen Euro-Bereich verbunden. Zum Projektumfang gehören ferner auch Maintenance- und Serviceleistungen.

ServiceWare unterstützt den Kunden bei der Einführung einer integrierten und automatisierten End-to-End-Financial-Management-Plattform. ServiceWare Financial überzeugte den Kunden unter anderem mit seinen zahlreichen Funktionen und Tools zur effizienten Gestaltung von Forecast-Prozessen und zur Identifizierung von Kostentreibern. Die Softwarelösung zeigt auf, wo Kosten konkret gesenkt werden können, wodurch die Anzahl der Prozesse deutlich verringert und Zeit eingespart wird. Zudem verfügt ServiceWare Financial über eine umfassende Lösung für Budgetplanung, die Erstellung von Kostenmodellen und Reporting. Bisher nutzte der Kunde für das Financial Management von IT- und Shared-Services-Lösungen, die von manuellen Prozessen geprägt waren. Die Datenintegration über verschiedene Bereiche im Unternehmen hinweg war entsprechend ineffizient, komplex und fehleranfällig. ServiceWare Financial war die einzige Lösung am Markt, die die hochkomplexen Anforderungen des Technologieunternehmens erfüllen und eine Lösung zur Digitalisierung des internen Servicekostenmodells bereitstellen konnte.

Peter Schöpf, Vice President Strategic Sales DACH bei ServiceWare: „Wir freuen uns über einen weiteren hochkarätigen Neukundengewinn. Mit ServiceWare Financial verfügt der Kunde über eine marktführende Lösung, die sich an spezifische Erfordernisse anpassen lässt und mit der er Servicekosten managen und bepreisen kann. Dieser Lizenzabschluss ist einmal mehr Beleg für unsere Expertise und dass wir mit unseren Produkten konsequent Marktbedürfnisse erfüllen können.“

### **Über ServiceWare**

ServiceWare ist ein führender Anbieter von Softwarelösungen zur Digitalisierung und Automatisierung von Serviceprozessen (Enterprise Service Management), mit denen Unternehmen ihre Servicequalität steigern und ihre Servicekosten effizient managen können.

Die ServiceWare Plattform besteht aus den Softwarelösungen ServiceWare Processes, ServiceWare Financial, ServiceWare Resources, ServiceWare Knowledge und ServiceWare Performance. Alle Lösungen können integriert, aber auch unabhängig voneinander eingesetzt werden.

ServiceWare ist Partner des Kunden von der strategischen Beratung über die Definition der Service Strategie bis hin zur Implementierung der Enterprise Service Plattform. Weitere Bestandteile des Portfolios sind sichere und zuverlässige Infrastruktur-Lösungen sowie Managed Services.

Serviceware hat weltweit mehr als 1000 Kunden aus verschiedensten Branchen, darunter 17 DAX-Unternehmen sowie 5 der 7 größten deutschen Unternehmen. Der Hauptstandort des Unternehmens befindet sich in Idstein, Deutschland. Serviceware beschäftigt mehr als 500 Mitarbeiter an 14 internationalen Standorten.

Weitere Informationen finden Sie auf [www.serviceware-se.com](http://www.serviceware-se.com).

**Media Relations**

edicto GmbH

Axel Mühlhaus/Doron Kaufmann

Tel. +49(0) 69/905505-52

E-Mail: [investor-relations@serviceware-se.com](mailto:investor-relations@serviceware-se.com)