

ServiceWare gewinnt führende europäische Großbank als Neukunden

- Migration von ServiceWare Performance in bestehendes Unternehmensportal
- ServiceWare Performance (cubus outperform) löst Wettbewerbsprodukt ab

Bad Camberg, 23. März 2021 Die ServiceWare SE („ServiceWare“, ISIN DE000A2G8X31) verzeichnet im Zuge ihrer Internationalisierungsstrategie und der Adressierung von Großkonzernen als Kunden einen weiteren hochkarätigen Neukundengewinn. Eine führende europäische Großbank hat sich für das Softwaremodul „ServiceWare Performance“ (vormals cubus outperform) entschieden. ServiceWare Performance soll in das Unternehmensportal des Finanzinstituts, das in sämtlichen Filialen im Heimatmarkt der Großbank verwendet wird und unter anderem einen Überblick über sämtliche Daten im Konzern gibt, integriert werden und die bestehende Software eines US-amerikanischen Softwareanbieters ablösen.

ServiceWare Performance wird sukzessive in die bestehende Plattform migriert. Das Softwaremodul unterstützt die Mitarbeiter des Finanzinstituts mit umfangreichen Reporting- und Analysefunktionen in sämtlichen Bereichen der Unternehmenssteuerung. Die Mitarbeiter können weiterhin unterbrechungsfrei auf vorhandene, etablierte Funktionen zurückgreifen.

Jutta Graupner, Partner Development Manager bei ServiceWare: „Wir freuen uns über einen weiteren internationalen Finanzkonzern, der nunmehr auf Software von ServiceWare setzt. Dies zeigt die Stärke unserer Lösung. Unsere Wachstumsstrategie, die auf die zunehmende Adressierung von Großkonzernen und den internationalen Rollout setzt, trägt Früchte und wir untermauern einmal mehr unseren führenden Anspruch bei der Digitalisierung von Serviceprozessen.“

Über ServiceWare

ServiceWare ist ein führender Anbieter von Softwarelösungen zur Digitalisierung und Automatisierung von Serviceprozessen (Enterprise Service Management), mit denen Unternehmen ihre Servicequalität steigern und ihre Servicekosten effizient managen können.

Die ServiceWare Plattform besteht aus den Softwarelösungen ServiceWare Processes, ServiceWare Financial, ServiceWare Resources, ServiceWare Knowledge und ServiceWare Performance. Alle Lösungen können integriert, aber auch unabhängig voneinander eingesetzt werden.

ServiceWare ist Partner des Kunden von der strategischen Beratung über die Definition der Service Strategie bis hin zur Implementierung der Enterprise Service Plattform. Weitere Bestandteile des Portfolios sind sichere und zuverlässige Infrastruktur-Lösungen sowie Managed Services.

ServiceWare hat weltweit mehr als 1000 Kunden aus verschiedensten Branchen, darunter zwölf DAX-Unternehmen sowie vier der sieben größten deutschen Unternehmen. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Bad Camberg, Deutschland. ServiceWare beschäftigt mehr als 500 Mitarbeiter an 14 internationalen Standorten.

Weitere Informationen finden Sie auf www.serviceware-se.com.

Media Relations

edicto GmbH

Axel Mühlhaus

Tel. +49(0) 69/905505-52

E-Mail: Service@edicto.de