

ServiceWare SE gewinnt führendes niederländisches Gesundheitsunternehmen als weiteren Kunden für Planungssoftware

Bad Camberg, 9. Dezember 2020 Die ServiceWare SE („ServiceWare“, ISIN DE000A2G8X31) verzeichnet eine weiterhin steigende Nachfrage nach ihrer Planungssoftware für medizinische Testzentren und Labore. In den Niederlanden hat sich Diagnostiek voor U, ein führender Anbieter medizinischer Diagnostik und Leistungen, für das ServiceWare Terminplanungstool entschieden. Mit dem Planungstool, das Teil des Softwaremoduls ServiceWare Resources ist, kann Diagnostiek voor U in seinen über 100 medizinischen Zentren Besucherkapazitäten Covid-19-konform steuern und soziale Kontakte unter Einhaltung von Hygiene- und Abstandsregeln auf ein Minimum reduzieren. Zudem liefert die Softwarelösung einen verbesserten Überblick über Tagesabläufe in medizinischen Testzentren und Laboren und erleichtert Patienten die Terminvereinbarung über ein Self-Service-Portal.

Aktuell nutzen bereits sechs medizinische Einrichtungen in den Niederlanden das Terminplanungstool von ServiceWare. Monatlich managten sie bislang fast 200.000 Terminvereinbarungen mit dem ServiceWare Terminplanungstool und leisten damit einen Beitrag zur Eindämmung der Pandemie. Mit Diagnostiek voor U wird die Anzahl an über das Planungstool gemanagten Terminvereinbarungen signifikant erhöht. Ein bestehender Kunde nutzt zudem das Planungstool zur Koordinierung der Covid-19-Tests der eigenen über 4.000 Mitarbeiter. Seit Markteinführung des Planungstools Ende Mai 2020 ist es ServiceWare gelungen, Cross Selling-Potenziale mit anderen Softwareangeboten des Konzerns zu heben. Mit weiteren Institutionen befindet sich ServiceWare derzeit in aussichtreichen Gesprächen.

Über ServiceWare

ServiceWare ist ein führender Anbieter von Softwarelösungen zur Digitalisierung und Automatisierung von Serviceprozessen (Enterprise Service Management), mit denen Unternehmen ihre Servicequalität steigern und ihre Servicekosten effizient managen können.

Kern des Portfolios ist die ServiceWare Plattform mit den Softwarelösungen ServiceWare Processes (helpLine), ServiceWare Financial (anafee), ServiceWare Resources (Careware), ServiceWare Knowledge (SABIO) und ServiceWare Performance (cubus outperform). Alle Lösungen können integriert, aber auch unabhängig voneinander eingesetzt werden.

ServiceWare ist Partner des Kunden von der strategischen Beratung über die Definition der Servicestrategie bis hin zur Implementierung der Enterprise Service Management Plattform. Weitere Bestandteile des Portfolios sind sichere und zuverlässige Infrastruktur-Lösungen sowie Managed Services.

ServiceWare hat weltweit mehr als 900 Kunden aus verschiedensten Branchen, darunter vier der sieben größten deutschen Unternehmen sowie 12 DAX 30-Unternehmen. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Bad Camberg, Deutschland. ServiceWare beschäftigt mehr als 480 Mitarbeiter an 14 nationalen und internationalen Standorten. Weitere Informationen finden Sie auf www.serviceware-se.com.

Media Relations
edicto GmbH
Axel Mühlhaus
Tel. +49(0) 69/905505-52
E-Mail: Serviceware@edicto.de