

Neusiedler See Tourismus GmbH
Presseinformation

Neusiedl am See, April 2020

Den Neusiedler See neu erleben!

Mit Erlebnis – Shop, digitalem Reisebegleiter und neuer Buchungsstrecke in den Sommer 2020

Die Region rund um den romantischen Steppensee hat für den Sommer 2020 schon einiges zu bieten und viele Neuerungen umgesetzt – auch digital. Neben dem Easy-Summer-Storno gibt es einen neuen **online Erlebnis-Shop**, einen **digitalen persönlichen Reisebegleiter** und eine **neue Buchungsstrecke** auf der Homepage, über die Gäste noch einfacher ans Ziel kommen.

Erlebnis – Shop: Persönliche Erlebnisse einfach online buchen!

Im neuen Erlebnis – Shop der Region Neusiedler See können sich Gäste sowie Einheimische ihr ganz persönliches Erlebnis online suchen & buchen. Ganz unkompliziert, denn bezahlt wird vor Ort direkt beim Anbieter. Einerseits kann so der geplante Urlaub am romantischen Steppensee aufgewertet werden und andererseits bieten die buchbaren Erlebnisse auch Anreiz überhaupt erst einen Urlaub in der Region zu machen und die schier unendliche Weite zu genießen.

Zu Urlaubsthemen wie beispielsweise Natur, Sport & Bewegung, Wein & Kulinarik sowie Familie zusammengefasst, bietet der Neusiedler See Erlebnis - Shop Gästen und denen, die es werden wollen, zahlreiche interessante und unterschiedliche Angebote. Das Schöne daran, es kommen für jede Jahreszeit immer wieder neue Erlebnisse hinzu. Denn die Region ist mittlerweile zur Ganzjahresdestination herangewachsen und bietet den Gästen neben der ganzjährig verfügbaren Neusiedler See Card nun auch den Erlebnis - Shop 365 Tage im Jahr an. Ganz unter dem Motto: Grenzenloses Urlaubsvergnügen – alles können, nichts müssen!

Wie wäre es z. B. mit einer historischen Kostümführung in der Haydnstadt und Landeshauptstadt Eisenstadt, oder einer Bienen- und Honig-Erlebnisführung, einem Wint(z)ermenü oder einem Schnupper-Kite-Kurs. Für Familien etwa gib es einen Kirschenzauber für Kinder und für Sportbegeisterte sogar einen 5-Tages-Kombi-Kite-Kurs. Natürlich findet auch der Neusiedler See Urlaubsscheck seinen Platz im Erlebnis-Shop. Dieser Gutschein ist bares Geld wert und eignet sich hervorragend zum Verschenken. Beispielsweise kann damit bei ausgewählten Vermietern der Aufenthalt bezahlt werden.

**Neusiedler See Tourismus GmbH
Presseinformation**

Neusiedl am See, April 2020

Personal Interest Assistent: der ganz persönliche Urlaubsbegleiter!

PIA – der Personal-Interest-Assistent, ein digitaler und persönlicher Concierge, ist das neueste Angebot der Region Neusiedler See, welches gerade aufgebaut wird. In Zusammenarbeit mit derzeit etwa 30 Gastgebern, wobei laufend neue Vermieter hinzukommen, führt der digitale „Urlaubsbegleiter“ Gäste auf Wunsch durch den gesamten Urlaub – und das schon von zu Hause aus.

Schon vor der Anreise informiert der persönliche Reisebegleiter über dieselbe und gibt Tipps - z. B. für einen „Pre-Check In“. So können Gäste den Check In an der Hotelrezeption schon digital ganz gemütlich von zu Hause aus machen. Die Anreise wird so um einiges angenehmer und birgt schon Erholung.

„PIA“ macht auch Vorschläge was während des Aufenthaltes alles gemacht werden kann. Sie gibt Veranstaltungstipps, erinnert an gebuchte Termine oder Highlights und macht den Urlaub in der Region Neusiedler See schon vor der Anreise zu einem persönlichen Erlebnis. Denn bereits zu Hause können sich Gäste mit „PIA“ über alles informieren, planen und reservieren. Denn auch der neue Erlebnis – Shop der Region ist im digitalen Reisebegleiter mit integriert. Das Ganze kann dann in „Meine Reise“ als Urlaubsplan gespeichert und bei Bedarf abgerufen werden.

Eine entsprechende Wetterinfo, die Panoramakameras der Region, Radwege sowie Routen und Touren, genauso wie Infos zum Hotel für Check In und Check Out, usw. sind selbstverständlich auch integriert. Die Neusiedler See Card, die beliebte kostenlose Gästekarte, die ganzjährig in ausgewählten Partnerbetrieben ab einer Nacht inkludiert ist wird ab Herbst auch ihren Platz in der PIA finden. Also ein umfangreicher und vor allem persönlicher digitaler Concierge für jeden Gast.

Neue Buchungsstrecke: Mehr Convenience beim Suchen & Buchen!

Neben dem neuen Erlebnis – Shop der Region Neusiedler See wurde auch die Buchungsstrecke aufgewertet und einem Relaunch unterzogen. Somit ist das Suchen und Buchen für den Gast noch einfacher. Die Convenience für den User und die optische Aufwertung stehen hier klar im Vordergrund.

Im Hintergrund gab es, für den Gast nicht merkbar, natürlich einen großen Schritt nach vorne. So können viele neue Angebote für den User einfacher, schneller und unkompliziert zur Verfügung gestellt und verknüpft werden.

Neusiedler See Tourismus GmbH
Presseinformation

Neusiedl am See, April 2020

Infothek:

www.neusiedlersee.com/erlebnis-shop
www.neusiedlersee.com/suchen-buchen
www.neusiedlersee.com
www.neusiedlersee-card.com

Pressekontakt

Neusiedler See Tourismus GmbH

Mag. (FH) Rudolf Munzenrieder, M.A.
Telefon: 02167 / 8600 - 13
munzenrieder@neusiedlersee.com
www.neusiedlersee.com

GF Dr. Stefan Schindler
Telefon: 02167 / 8600
presse@neusiedlersee.com
www.neusiedlersee.com