



Die Videobegutachtung der neuen Dimension!

Wir haben uns das Ziel gesetzt, den Begutachtungsprozess zu vereinfachen und zu beschleunigen, um den hohen Kundenanforderungen von heute gerecht zu werden! Daher haben wir bereits 2012 unsere Videobegutachtungssoftware VEX entwickelt. Mit VEX kann der **Support-Mitarbeiter, Service-Techniker, Immobilienexperte** und unter besonderen Umständen auch der **Außendienstmitarbeiter** vom Büro aus live mit den Kunden vor Ort gehen, anweisen, unterstützen und dokumentieren! **Der gesamte Dienstleistungsprozess kann digitalisiert werden, wodurch der Kunde in seinem persönlichen Umfeld geschützt bleibt und dennoch ein positives Serviceerlebnis hat.**

Funktionen von VEX



Einfacher Verbindungsaufbau mittels Session ID



Hochauflösende Fotos vom PC aus



Pointerfunktion hebt relevante Stellen hervor

Aufzeichnung des Videostream möglich



GeoImage mittels GPS Lokalisierung



Chatfunktion erleichtert Kommunikation



Grundprinzip von VEX



Vorteile von VEX

- + Flexible Videobegutachtung!
- + Keine Fahrtzeiten!
- + Kurze Prozesse!
- + Rasche Abwicklung!
- + Kein Vor-Ort-Termin!
- + DSGVO konform
- + Keine langen Schulungen
- + SaaS
- + Pay-per-Use
- + Zufriedene Kunden

Mehr Vorteile finden Sie auf unserer Webseite: <https://vex-portal.com/>

Kontaktieren Sie uns!

Ansprechpartner: Dr. Eva Kasper

T: +43 316 225 094 -22

E: eva.kasper@pean-communications.eu

<https://pean-communications.eu/>

