

# Kursprogramm 2018/19

Sicherheit | Technik | Umwelt | Qualität

Weiter. Kommen.

**TÜV**  
AUSTRIA  
DEUTSCHLAND



**Information & Kontakt**

Ihr Team des TÜV AUSTRIA Deutschland

Tel.: +49 (0)711 722 336-20

E-Mail: [tuv-deutschland@tuv.at](mailto:tuv-deutschland@tuv.at)

[www.tuv-akademie.de](http://www.tuv-akademie.de)



# Weiter. Kommen.

Seit 1872 ist der TÜV AUSTRIA als unabhängige Prüf-, Überwachungs- und Zertifizierungsstelle ein wichtiger Partner für Industrie, Gewerbe, Betreiber von Anlagen, Kommunen und Behörden. Die Zielsetzungen sind damals wie heute die gleichen: die Qualität und Sicherheit von Anlagen und Produkten im Interesse aller Beteiligten. Dazu braucht es ein hohes technisches Know-how sowie eine kompetente und unabhängige Prüfung, Überwachung und Zertifizierung.

## **Erfahrung und Wissen**

Kontinuierliche Aus- und Weiterbildung ist der Schlüsselfaktor für Sicherheit und Qualität. Die Erfahrung von über 1.500 Expert/innen der TÜV AUSTRIA Gruppe sowie von namhaften Referent/innen aus Wirtschaft, Industrie und Behörden wird in den vom TÜV AUSTRIA angebotenen Seminaren und Lehrgängen sowie Fachpublikationen und E-Learning-Programmen speziell für Sie nutzbringend aufbereitet. Mit uns kommen Sie weiter!

## **Mit Hirn, Herz und Hand**

Im Mittelpunkt der Trainingsphilosophie steht das Zusammenwirken von gezieltem Know-how-Transfer, praktischer Anwendung und erfolgreicher Umsetzung im Unternehmen. Das Ziel ist die Weiterentwicklung Ihrer Mitarbeiter/innen, Firmen und Institutionen durch die Bereitstellung von gebündeltem, hochwertigem Fachwissen in den vier Kernbereichen: Sicherheit, Technik, Umwelt und Qualität.

## **Für Techniker/innen, Expert/innen und Führungskräfte**

In diesem Sinne nimmt der TÜV AUSTRIA seine Rolle als renommiertes Institut der Erwachsenenbildung insbesondere für Techniker/innen, Expert/innen und Führungskräfte gezielt wahr. Die Kunden profitieren in vielfacher Hinsicht: durch den Erwerb von aktuellem Fachwissen ebenso wie durch das Erkennen und den Ausbau ihrer Wettbewerbsvorteile.

Mit unseren Aus- und Weiterbildungen sind Sie gut gerüstet – für aktuelle wie zukünftige Herausforderungen. Kommen Sie weiter!

## **Wir freuen uns auf Sie!**

Thomas Biedermann & Markus Pflüger  
Geschäftsführung  
TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH



Thomas Biedermann



Markus Pflüger

# Inhalt

## SICHERHEIT

Maschinensicherheit .....	6
Funktionale Sicherheit .....	8
Explosionsschutz .....	9
Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz .....	11
Datenschutz .....	12
Informationssicherheit.....	13
Industrie 4.0 .....	15

## TECHNIK

Medizintechnik .....	18
----------------------	----

## UMWELT

Umweltmanagement .....	22
Energiemanagement .....	23

## QUALITÄT

Qualitätsmanagement .....	26
Prozessoptimierung .....	28
Automotive .....	29
TÜV AUSTRIA Fachverlag .....	30
TÜV AUSTRIA Inhouse-Trainings .....	32

**Maschinensicherheit**  
**Funktionale Sicherheit**  
**Explosionsschutz**  
**Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz**  
**Datenschutz**  
**Informationssicherheit**  
**Industrie 4.0**

**Rundum sicher**

Bitte beachten Sie die konkrete Beschreibung Ihres Kurses auf [www.tuv-akademie.de](http://www.tuv-akademie.de)



## Anforderungen an die Maschinensicherheit R

Rechtliche, technische und praktische Informationen zu den Anforderungen an die Maschinensicherheit, Inverkehrbringen von Maschinen und Produkthaftung.

### Inhalte:

- Grundlagen zur CE-Kennzeichnung gemäß Maschinenrichtlinie (MRL, Richtlinie 2006/42/EG), Inverkehrbringen, Verwenden, Überprüfen, geregelter – ungeregelter Bereich
- Definitionen, Konformitätsbewertungsverfahren
- Dokumentation und Risikobeurteilung, technische Sicherheitsmaßnahmen
- Produkthaftung
- CE-Kennzeichnung durch Hersteller, Umbau, Verkettung, technische Unterlagen
- Haftung der Hersteller und Betreiber
- Stand der Technik, Kennzeichnungen
- Rechtliche Anforderungen, Produkthaftungen (BGB, Schadensersatzansprüche, ProdSV)

**Zielgruppe:** Geschäftsführer/innen, Konstruktionsleiter/innen, Konstrukteure/innen, Vertriebspersonal und Einkäufer/innen von Unternehmen, die Maschinen herstellen, importieren, umbauen und verketteten

**Voraussetzung:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
24.10.2018	Filderstadt	DE18.103.011.01
12.03.2019	Filderstadt	DE19.103.011.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00-17:00

## Risikobeurteilung für Maschinen R

Die MRL 2006/42/EG fordert für die Konstruktion und den Bau von Maschinen die Durchführung einer Risikobeurteilung. Die Maschine muss dann unter Berücksichtigung der Ergebnisse der Risikobeurteilung konstruiert und gebaut werden.

Spezifische Gefährdungen zu identifizieren, definieren, bewerten und das daraus resultierende Risiko zu beurteilen ist ein wichtiger Schwerpunkt in der Durchführung von Risikobeurteilungen. Erfahren Sie, wie Sie eine Risikobeurteilung gemäß den gesetzlichen und rechtlichen Grundlagen durchführen.

### Inhalte:

- Einführung und Grundlagen der Maschinenrichtlinie
- Regelwerke zur Risikobeurteilung
- Normanforderungen: ISO 12100 und ISO 13849-1
- Risikobeurteilung, Risikoeinschätzung und Risikobewertung
- Eingliederung in den Entwicklungs- und Produktionsprozess
- Definition von Schutzmaßnahmen
- Praxisbeispiele, Tools

**Zielgruppe:** Konstrukteur/innen, Entwickler/innen, Führungskräfte und Verantwortliche aus Entwicklung und Konstruktion

**Voraussetzungen:** keine, Basiswissen zur Maschinenrichtlinie von Vorteil

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
25.10.2018	Filderstadt	DE18.103.123.01
13.03.2019	Filderstadt	DE19.103.123.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00-17:00

## MASCHINENSICHERHEIT



### Anforderungen an internationale Zulassungen in der Maschinensicherheit (USA & Kanada) R

Erfahren Sie, welche Anforderungen bei der Zulassung von Maschinen und Anlagen im internationalen Umfeld zu berücksichtigen sind.

#### Inhalte:

- Überblick Zertifizierungssysteme
- Zulassungsverfahren in Nordamerika, USA und Kanada (Field Evaluation Service, ...)
- Exportanforderungen
- Produkthaftung
- Praktische Tipps zur Umsetzung in der Praxis

**Zielgruppe:** Exporteure, Verantwortliche aus Entwicklung, Konstruktion, Logistik und Produktion

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

#### Termine

30.10.2018	Filderstadt	DE18.103.138.01
14.03.2019	Filderstadt	DE19.103.138.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8

### Inhouse Trainings

Wir schulen alle angeführten Themen im Bereich **Maschinensicherheit** auch gerne direkt in Ihrem Unternehmen, wie zum Beispiel:

- CE-Kennzeichnung von Maschinen
- Maschinensicherheit für Hersteller und Maschinensicherheit für Betreiber
- Verantwortung und Haftung
- Arbeitsmittel- und Maschinensicherheitsverordnung

## TÜV AUSTRIA FACHVERLAG

### Praxishandbuch Maschinensicherheit

ISBN: 978-3-901942-78-5

Seiten: 280

Preis: € 47,90

zzgl. USt und Versand

Info & Bestellung: [verlag@tuv.at](mailto:verlag@tuv.at)  
[www.tuv-akademie.de/fachverlag](http://www.tuv-akademie.de/fachverlag)



**TÜV**  
AUSTRIA

Einfach  
sicher.

Mehr drin.

### UNSER ANGEBOT IM BEREICH MASCHINENSICHERHEIT

- CE-Konformitätsuntersuchungen
- Sicherheit von Steuerungen
- Risikobeurteilungen
- CE-Check

### KONTAKT & INFOS

TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Kurze Straße 40

70794 Filderstadt

Tel: +49 (0)711 722 336-20

E-Mail: [tuv-deutschland@tuv.at](mailto:tuv-deutschland@tuv.at)



## SISTEMA-Praxisworkshop: Bewertung von sicherheitsbezogenen Maschinensteuerungen nach ISO 13849

Rechtliche, technische und praktische Informationen zu den Anforderungen der ISO 13849-1 in elektronisch programmierbaren Steuerungen in der Sicherheitstechnik.

Erfahren Sie, wie Sie Anforderungen zur Beurteilung von Sicherheitsfunktionen im SISTEMA abbilden und berechnen können.

### Inhalte:

- Umsetzung von Sicherheitsfunktionen
- Arbeiten mit der Software, Programmstruktur und Aufbau
- Praktische Umsetzung und Berechnung in SISTEMA
- Dokumentationen
- Anforderungen der ISO 13849
- Verwendung von Standardbauteilen
- Übungsbeispiele

**Zielgruppe:** Ingenieur/innen und Techniker/innen, die sich mit der Umsetzung von Sicherheitsfunktionen nach der Maschinenrichtlinie befassen

**Voraussetzungen:** Grundlagewissen empfohlen

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

### Termine

22.-23.10.2018	Filderstadt	DE18.103.126.01
15.-16.01.2019	Filderstadt	DE19.103.126.01
Teilnahmebetrag	€ 1.020,-	UE 16   09:00-17:00

## TÜV AUSTRIA FACHVERLAG

### Methoden der Risikoanalyse in der Technik

ISBN: 978-3-901942-76-1  
Seiten: 420  
Preis: € 89,90  
zzgl. USt und Versand

Info & Bestellung: [verlag@tuv.at](mailto:verlag@tuv.at)  
[www.tuv-akademie.at/fachverlag](http://www.tuv-akademie.at/fachverlag)



## TÜV AUSTRIA FACHVERLAG

### Layer of Protection Analyse (LOPA) zur risikobasierenden Bewertung von Szenarien

ISBN: 978-9-901942-81-5  
Seiten: 68  
Preis: € 25,-  
zzgl. USt und Versand

Info & Bestellung: [verlag@tuv.at](mailto:verlag@tuv.at)  
[www.tuv-akademie.at/fachverlag](http://www.tuv-akademie.at/fachverlag)



## EXPLOSIONSSCHUTZ



### Explosionsschutz: Grundlagen der ATEX-Richtlinie

Grundlagen der ATEX-Richtlinie 2014/34/EU und deren Umsetzung in die Praxis. Erfahren Sie, welche rechtlichen und normativen Anforderungen beim Explosionsschutz berücksichtigt werden müssen und wie Sie diese in Ihrem Unternehmen umsetzen.

#### Inhalte:

- Gesetzliche Grundlagen, Grundlagen des Explosionsschutzes – rechtliche und technische Anforderungen
- Zielsetzung der ATEX-Richtlinie
- Begriffe und Definitionen (Inverkehrbringung, Hersteller, Gerät, Baugruppe etc.)
- Physikalische Grundlagen (z. B. Gasgruppe/Staubgruppe, Temperaturklasse)
- Zündgefahrenbewertung, Vorstellung potentieller Zündquellen
- Anforderungen für Produkthersteller und Betreiber
- Gerätegruppe, Gerätekategorie, EPL, Zonen
- Zündschutzarten
- Kennzeichnung
- Konformitätsbewertungsverfahren
- Herstellerdokumentation (z. B. Anforderungen an eine Konformitätserklärung, Betriebsanleitung)

**Zielgruppe:** Hersteller von explosionsgeschützten Geräten

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
25.09.2018	Filderstadt	DE18.104.014.01
23.01.2019	Filderstadt	DE19.104.014.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00–17:00

### Vertiefung Zündschutzarten ATEX

Buchen Sie Ihr individuelles Coaching zum Thema Zündschutzarten ATEX maßgeschneidert auf Ihren Betrieb.

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte aus produzierenden Unternehmen • Entwickler und Hersteller von elektrischen, elektronischen oder nicht-elektrischen Geräten, Baugruppen, Komponenten, Betriebsmitteln und Anlagen • Konstrukteure, Planer • Technische Leiter • Betriebs- und Projektgenieure

**Voraussetzungen:** Grundlagen der ATEX-Richtlinie

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Jetzt anfragen unter [tuv-deutschland@tuv.at](mailto:tuv-deutschland@tuv.at)!

### UNSER ANGEBOT IM BEREICH EXPLOSIONSSCHUTZ

- Zulassungsverfahren gemäß der ATEX-Richtlinie 2014/34/EU
- EU-Baumusterprüfung
- Qualitätssicherung
- Konformitätsprüfung auf der Grundlage einer Einzelprüfung
- Entwicklungsbegleitende Vorprüfungen der von Ihnen gewünschten Typprüfungen
- Design Reviews (GAP Analyse zur Machbarkeit)
- Individuelle Laborprüfungen
- Prüfungen nach: EN 60079, EN 13463/ EN ISO 80079

**TÜV**  
AUSTRIA

Einfach  
sicher.

Mehr drin.

# EXPLOSIONSSCHUTZ



## Qualitätsanforderungen der ATEX-Richtlinie in Kombination mit der ISO 9001

Erfahren Sie, wie Sie Anforderungen des Qualitätsmanagements bei der Herstellung von ATEX-Produkten erfüllen können.

### Inhalte:

- Überblick über die EN ISO/IEC 80079-34, EU-Richtlinie 2014/34/EU
- Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme zur Herstellung von Geräten, Qualitätsmanagement im Explosionsschutz
- Verantwortung der Leitung
- Management von Ressourcen
- Messung, Analyse und Verbesserung
- Auditchecklisten und Dokumentation
- Stückprüfungen
- Ausblick auf die bevorstehenden Änderungen der ISO 80079-34 auf die ISO 9001:2015

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte aus produzierenden Unternehmen • Qualitätsbeauftragte • Entwickler und Hersteller von elektrischen, elektronischen oder nicht-elektrischen Geräten, Baugruppen, Komponenten, Betriebsmitteln und Anlagen • Konstrukteure • Planer • Technische Leiter • Betriebs- und Projektingenieur/innen

**Voraussetzungen:** Grundlagen der ATEX-Richtlinie oder im Explosionsschutz

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

13.11.2018	Filderstadt	DE18.104.061.01
27.02.2019	Filderstadt	DE19.104.061.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00–17:00

## Internationale Zulassung im Explosionsschutz

Erfahren Sie, welche Anforderungen an den Explosionsschutz im internationalen Umfeld bestehen und wie Sie diese erfüllen können.

### Inhalte:

- Grundlagen Internationale Zulassung im Explosionsschutz
- Europa (ATEX-Richtlinie 2014/34/EU)
- IECEX
- Zulassung USA und Kanada (HazLoc)
- Japan
- Russland (EAC)

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte aus produzierenden Unternehmen • Qualitätsbeauftragte • Entwickler und Hersteller von elektrischen, elektronischen oder nicht-elektrischen Geräten, Baugruppen, Komponenten, Betriebsmitteln und Anlagen • Konstrukteure • Planer • Technische Leiter • Betriebs- und Projektingenieur/innen

**Voraussetzungen:** Grundlagen Explosionsschutz empfohlen

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
05.12.2018	Filderstadt	DE18.104.062.01
06.03.2019	Filderstadt	DE19.104.062.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00–17:00

## ARBEITSSICHERHEIT & GESUNDHEITSSCHUTZ



### Grundlagen der Arbeitssicherheit

Ein nach einem Arbeits- & Gesundheitsschutz-Management-System (A&G-MS) zertifiziertes Unternehmen erhöht das Vertrauen und die Motivation seiner Mitarbeiter/innen und verbessert seine Produktivität durch die Senkung von Ausfallzeiten und Produktionsunterbrechungen.

#### Inhalte:

- Grundlagen zu Arbeits- & Gesundheitsschutz-Managementsystemen
- Überblick über aktuelle Normen und Regelwerke
- Darstellung und Forderungen der Regelwerke
  - ISO 45001:2018
  - SCC – Safety Certificate Contractors
- Aufbau und Implementierung von Arbeits- & Gesundheitsschutzmanagementsystemen
- Planung, Durchführung & Bewertung von internen Sicherheits-Audits
- Integration mit anderen Managementsystemen (Qualität, Umwelt)

**Zielgruppe:** Führungskräfte und Mitarbeiter/innen, die mit der Einführung, Umsetzung, Aufrechterhaltung und ständigen Verbesserung von Arbeits- & Gesundheitsschutz-Managementsystemen betraut sind oder Verantwortung für diese Systeme haben • Qualitäts- oder Umweltbeauftragte, -manager/innen & -auditor/innen • Sicherheitsbeauftragte, -vertrauenspersonen & -fachkräfte

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
18.10.2018	Filderstadt	DE18.103.020.01
22.03.2019	Filderstadt	DE19.103.020.02
Teilnahmebetrag		€ 575,- UE 8   09:00–17:00

### ISO 45001:2018 – Praktische Umsetzung R

Im März 2018 wurde die neue Norm für Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme veröffentlicht, die ISO 45001:2018. Die OHSAS 18001 wird durch die ISO 45001:2018 ersetzt.

Erfahren Sie, wie Sie Ihr Managementsystem an die Anforderungen der ISO 45001:2018 anpassen können.

#### Inhalte:

- Anforderungen der ISO 45001:2018
- High Level Struktur, neue Normforderungen, Änderungen der ISO 45001:2018 im Vergleich zur OHSAS 18001
- Integration der neuen Normanforderungen in bestehende Managementsysteme
- Auswirkungen auf Unternehmen und Umsetzung in der Praxis
- Praktische Tipps zur Umsetzung
- Praxisworkshop

**Zielgruppe:** Führungskräfte und Mitarbeiter/innen, die mit der Einführung, Umsetzung, Aufrechterhaltung und ständigen Verbesserung von Arbeits- & Gesundheitsschutz-Managementsystemen betraut sind oder Verantwortung für diese Systeme haben • IMS- sowie Qualitäts- und Umweltbeauftragte, -manager/innen & -auditor/innen • Sicherheitsbeauftragte, Sicherheitsvertrauenspersonen, Sicherheitsfachkräfte

**Voraussetzungen:** Grundlagenwissen OHSAS 18001 und Managementsysteme erforderlich

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
21.09.2018	Filderstadt	DE18.103.025.01
17.01.2019	Filderstadt	DE19.103.025.01
Teilnahmebetrag		€ 575,- UE 8   09:00–17:00



## Workshop: EU-DSGVO Praktische Umsetzung R

Anforderungen der neuen EU-Datenschutzgrundverordnung, Tipps und Tricks zur praktischen Umsetzung.

**Inhalte:**

- Die neue EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)
- Datenschutzgrundsätze
- Datenarten, -verarbeitung, Meldepflichten, Arbeitnehmer-Datenschutz
- Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Vergessenwerden
- Umsetzungszeitplan
- Haftungsfragen: Informationssicherheit & Compliance, NIS-RL
- Big Data und Datenschutz: Privacy by design, Privacy by default
- Übermittlung in Drittstaaten: EU-US Privacy Shield/Safe Harbor
- BDSG-neu
- Wechselbeziehungen zwischen BDSG-neu und EU-Datenschutz
- Neue Haftungsrisiken, Neuerungen für Datenschutzbeauftragte im Unternehmen
- Tipps zur praktischen Umsetzung

**Zielgruppe:** Mitarbeiter/innen der Bereiche Datenverarbeitung, Datenschutz, Organisation, IT-Sicherheit, Revision und Controlling • (Wirtschafts-)Informatiker/innen • Entscheidungsträger/innen aus Wirtschaft, Behörden, Kommunen und Institutionen • Personen, die mit Fragen des Datenschutzes befasst sind

**Voraussetzungen:** Basiswissen Datenschutz

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
11.-12.10.2018	Filderstadt	DE18.113.035.02
27.-28.11.2018	Filderstadt	DE18.113.035.03
Teilnahmebetrag		€ 1.020,-      UE 16   09:00–17:00

## E-Learning: Datenschutz – Was alle darüber wissen müssen E

Online lernen! Jederzeit, ortsunabhängig und sooft Sie wollen.

Sowohl bei der Verarbeitung von Kundendaten als auch im Umgang mit Auskunftersuchen von Kund/innen ist jede/r einzelne Mitarbeiter/in betroffen. Durch die neue Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union wurden die Rechte der Bürger/innen gestärkt und der Strafraum empfindlich erhöht.

Mit diesem E-Learning-Programm machen Sie Datenschutz in Ihrem Unternehmen zum Thema und holen alle Mitarbeiter/innen schnell und effizient an Bord!

**Inhalte:**

- Was ist Datenschutz?
- Welche Daten darf ich verarbeiten und welche sind besonders heikel?
- Wie schütze ich mich und mein Unternehmen vor Strafen?
- Wie lange darf ich Daten speichern?
- Welche Rechte haben meine Kund/innen?
- Wie beantworte ich Informationsansuchen von Betroffenen?

**Zielgruppe:** Alle Mitarbeiter/innen, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben

**Voraussetzungen:** keine

<b>Jetzt Demoversion testen:</b> <a href="http://www.tuv-akademie.de/demo-datenschutz">www.tuv-akademie.de/demo-datenschutz</a>		
Termine		
Jederzeit	Online	DE18.613.037.01
Teilnahmebetrag		€ 49,-      UE 2

**INFORMATIONSSICHERHEIT**



**Ausbildung zum/r zertifizierten ISMS-Manager/in & -Auditor/in** Z

Mit dieser Schulung erhalten Sie die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, wie Sie ein wirksames ISMS aufbauen, implementieren, auditieren und ständig weiterentwickeln können. Außerdem erlernen Sie, wie ein ISMS-Audit vollständig geplant, umgesetzt und nachhaltig dokumentiert wird.

**Inhalte:**

- Modul 1:** Informationssicherheits-Manager/in
- Grundlagen Informationsmanagement-Systeme
  - Dokumentationsanforderungen und Dokumentenlenkung
  - Aufbau und Einführung eines ISMS nach ISO 27001 und 27002 in der Praxis
  - Mapping und Nahtstellen mit anderen Standards und Managementsystemen (ISO 9001, ISO 14001, ...)
  - Best Practice Modelle im Umfeld von IT Governance und IT Compliance
  - Risikomanagement in der IT, Awareness, Datenschutz, Praxisbeispiele

- Modul 2:** Informationssicherheits-Auditor/in
- Methoden der Auditdurchführung,
  - Akkreditierung & Zertifizierung, Auditdurchführung nach ISO 27001

**Zielgruppe:** Informationssicherheitsbeauftragte • Datenschutzbeauftragte • IT-Revisoren • Sicherheitsfachkräfte • Personen, die für die Informationssicherheit verantwortlich sind

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Zertifizierungsprüfung, Zertifikat der TÜV TRUST IT GmbH Unternehmensgruppe TÜV AUSTRIA

Termine		
08.-10. & 15.-16.10.2018	Köln	18.A10.001.02
Teilnahmebetrag	€ 2.540,-	UE 40   09:00-17:00
Prüfung		
17.10.2018	Köln	18.P10.001.02
Zertifizierungsgebühr	€ 249,-	

**Erfahrungsaustausch & Workshop für ISMS-Manager/innen** R

Refreshing und aktuelle Informationen zum Thema ISMS, Normanforderungen der ISO 2700x, Umsetzung in der Praxis sowie Erfahrungsaustausch.

**Inhalte:**

- Tipps & Tricks zur praktischen Umsetzung
- Theoretischer Input und Werkzeuge zur Entwicklung von Lösungsansätzen
- Die Nutzung eines ISMS-Frameworks
- Workshop – Unterstützung bei der Umsetzung im eigenen Betrieb
- Individuelle Erarbeitung von Lösungen für die eigene Problemstellung
- Erfahrungsaustausch
- Best Practice Beispiele

**Zielgruppe:** Geschäftsführer/innen • IT-Führungskräfte, -Administratoren & -Techniker/innen • Informations-Sicherheitsbeauftragte • Datenschutzbeauftragte • IT-Revisoren • Personen, die für die Informationssicherheit verantwortlich sind

**Voraussetzungen:** Grundlagen ISO 27001, Informationssicherheitsmanagementsysteme

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV TRUST IT GmbH Unternehmensgruppe TÜV AUSTRIA

Termine		
03.09.2018	Köln	18.R10.005.01
Teilnahmebetrag	€ 499,-	UE 8   09:00-17:00



## Ausbildung zum/r zertifizierten Risikomanager/in IT



Risikomanagement für die Informationssicherheit.

Mit dieser Schulung erhalten Sie eine genaue Anleitung zur Umsetzung der einzelnen Schritte des Risikomanagements und der Risikoanalyse.

### Inhalte:

- Der Risikomanagement-Prozess für die Informationssicherheit
- Risikoanalyse: Identifikation und Bewertung von Risiken insbesondere bezogen auf Bedrohungen, bedrohte Werte und Schwachstellen
- Risikoassessment: Identifikation und Evaluation von angemessenen Risikomanagementmaßnahmen
- Entscheidungen treffen und mit den Organisationszielen in Einklang bringen
- Risikobehandlung: Reduktion, Vermeidung, Transfer und Akzeptanz von Risiken
- Risikokommunikation: Informationen steuern und Vereinbarungen treffen
- Risikoüberwachung und -nachbearbeitung
- Integration des Risikomanagement-Prozesses in ein ISMS nach ISO/IEC 27001

**Zielgruppe:** Informationssicherheits- & Risikomanager/innen  
 • IT-Führungskräfte • Personen, die für die Informationssicherheit verantwortlich sind

**Voraussetzungen:** Erfahrung mit Informationssicherheitsmanagementsystemen (ISMS), ISO 2700x Serie und Audits

**Abschluss:** Schriftliche Abschlussprüfung mit Zertifikat der TÜV TRUST IT GmbH Unternehmensgruppe TÜV AUSTRIA am Ende des 2. Kurstages

### Termine

04.-05.09.2018	Köln	18.A10.003.02
Teilnahmebetrag € 1.075,-		UE 16   09:00–17:00
inkl. Prüfungs- und Zertifikatsgebühr		

## Ausbildung zum/r zertifizierten ISMS-Manager/in (EVU)



Im Rahmen dieser Ausbildung erhalten Sie die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, wie Sie in Zusammenarbeit mit dem Top-Management ein ISMS aufbauen, implementieren und ständig weiterentwickeln bzw. dieses auch in ein bestehendes Managementsystem integrieren. Die Inhalte der Ausbildung, wie z. B. Übungsbeispiele, sind auf die Branche Energieversorgung ausgerichtet und abgestimmt. Darüber hinaus wird in Ansätzen auf das Auditieren von ISMS eingegangen.

### Inhalte:

- Informationssicherheit als Prozess
- Aufbau eines ISMS nach ISO/IEC 27001 unter Berücksichtigung der ISO/IEC TR 27019
- Informationssicherheits-Risikomanagement
- Konfliktmanagement
- Mapping und Schnittstellen zu anderen Standards
- Auswahl von Maßnahmen nach ISO/IEC 27001:2013 Annex A
- Durchführung von Audits
- Praktische Übungen für EVU

**Zielgruppe:** Informationssicherheits- & Risikomanager/innen  
 • IT-Führungskräfte • Personen, die für die Informationssicherheit verantwortlich sind

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Schriftliche Abschlussprüfung mit Zertifikat der TÜV TRUST IT GmbH Unternehmensgruppe TÜV AUSTRIA am Ende des 3. Kurstages

### Termine

05.-07.11.2018	Köln	18.A10.002.02
Teilnahmebetrag € 1.540,-		UE 24   09:00–17:00
inkl. Prüfungs- und Zertifikatsgebühr		



## INFORMATIONSSICHERHEIT



## Trusted Data Center

Rechenzentren nehmen eine besondere Stellung im Sicherheitsmanagement von Unternehmen ein. Umso wichtiger ist, dass die verantwortlichen Mitarbeiter/innen über das notwendige Know-how verfügen.

**Inhalte:****Modul 1:** Versorgungssicherheit

Schutz des Rechenzentrums vor Ausfällen der Versorgungseinrichtungen für Energie und Kühlung • Sicherung der Verfügbarkeit

**Modul 2:** Objektschutz

Absicherung des Rechenzentrums vor Einbruch, Brand sowie vor Gefahren aus der Umgebung • Wirksame und angemessene Zutrittskontrollen • Schutz der Informationen vor unberechtigter Kenntnisnahme, Veränderung oder gar Vernichtung • Vertraulichkeit und Integrität

**Modul 3:** Disaster Toleranz

Schutzmechanismen vor Katastrophen im Sinne einer großräumigen und längeren Beeinträchtigung des Rechenzentrums • Maßnahmen, um Auswirkungen einer Katastrophe unter Kontrolle zu bringen

**Zielgruppe:** Geschäftsführer/innen • IT-Führungskräfte • IT-Techniker/innen • Informationssicherheitsbeauftragte • Datenschutzbeauftragte • IT-Revisoren • Sicherheitsfachkräfte • Personen, die für die Informationssicherheit verantwortlich sind

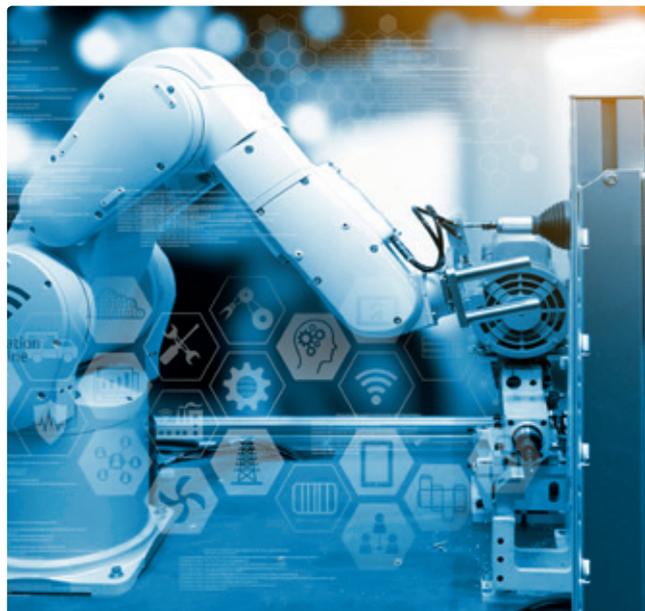
**Voraussetzungen:** Grundlagen Prozessmanagement, Informationstechnologie • Erfahrung im Bereich von Vorteil

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV TRUST IT GmbH Unternehmensgruppe TÜV AUSTRIA

**Termine**

auf Anfrage unter info@tuv-austria.com	Köln	18.A10.054.01
Teilnahmebetrag	€ 1.120,-	UE 24   09:00–17:00
Mehr Infos unter <a href="http://www.it-tuv.com">www.it-tuv.com</a>		

## INDUSTRIE 4.0

UNSER ANGEBOT IM  
BEREICH INDUSTRIE  
4.0 & FUNKTIONALE  
SICHERHEIT

- Managementsystemzertifizierungen
- Entwicklungsbegleitung zum Thema funktionaler Sicherheit
- Unterstützung bei der Umsetzung der EN ISO 13849, EN 62061, EN 61508
- Verifikation, Validierung der sicherheitsgerichteten Soft- und Hardware
- Konzeptprüfung, Berechnung und Beurteilung der Ausfallwahrscheinlichkeiten
- Prüfung und Zertifizierung von Sicherheitsbauteilen
- Prüfung und Zertifizierung von Logikeinheiten für Sicherheitsfunktionen
- Bewertung von E/E/PE-Systemen

**TÜV**  
AUSTRIA
Einfach  
sicher.

Mehr drin.

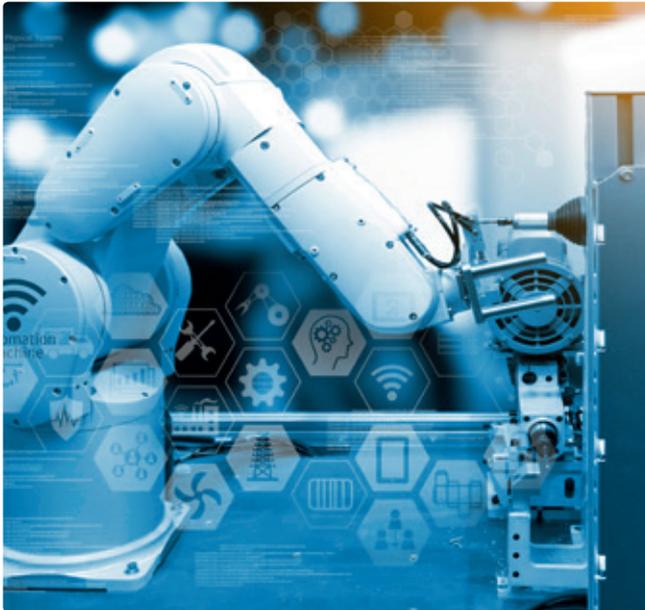
## TÜV AUSTRIA FACHVERLAG

Die digitale Transformation –  
Industrie 4.0 und  
Internet of Things

ISBN: 978-3-901942-96-9  
Seiten: 192  
Preis: € 47,90  
zzgl. USt und Versand

Info & Bestellung: [verlag@tuv.at](mailto:verlag@tuv.at)  
[www.tuv-akademie.at/fachverlag](http://www.tuv-akademie.at/fachverlag)





## Security Engineering im industriellen Umfeld

Erfahren Sie, welche Security Themen anhand des System-Engineering Lifecycle von der ersten Planung eines Systems über den Betrieb bis hin zur Stilllegung betrachtet werden müssen.

### Inhalte:

- Anforderungen an sichere Systeme im industriellen Umfeld
- Begriffe, Normen und Standards
- Safety vs. Security – Synergien und Gegensätze
- Prozesse und Vorgehensmodelle für sichere System- und Softwareentwicklung
- Secure System Engineering Lifecycle
- Threat Modelling
- Überblick über Themen wie Informationssicherheitsmanagement, Netzwerksicherheit, Operationale Sicherheit, Zugriffskontrolle, Kryptographie, Sicherheitstests, Security Economics

**Zielgruppe:** Projektleiter/innen • Abteilungs- und Bereichsleiter/innen • Sicherheitsverantwortliche für Anlagen • Personen, die mit der Entwicklung und/oder dem Betrieb von Industrie 4.0 Projekten betraut sind • Entwicklungsingenieur/innen und Testingenieur/innen im sicherheitsrelevanten Bereich • generell an der Sicherheit von technischen Systemen interessierte Personen

**Voraussetzungen:** Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich • Basis Know-how im Bereich Industrieautomatisierung

**Empfehlung:** Basiswissen über IT-Automatisierung und Industrieanlagen, Funktionale Sicherheit, IT-Systeme

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

### Termine

05.-07.12.2018	Filderstadt	DE18.113.054.01
27.-29.05.2019	Filderstadt	DE19.113.054.01
Teilnahmebetrag	1.290,-	UE 24   09:00–17:00

## Digital Potential Check

Die Effekte der Digitalisierung lassen sich aus Unternehmen nicht mehr wegdenken. Big Data, Automatisierung mit M2M-Kommunikation, Vernetzung, digitale Kundenschnittstellen und einiges mehr brechen bestehende Wertschöpfungsketten mit zunehmender Geschwindigkeit auf.

Diesem Strukturwandel und den neuen Herausforderungen im B2B-Geschäft müssen sich Unternehmen insbesondere im Mittelstand mehr und mehr stellen. Daher ist es wichtig, herauszufinden, wo das eigene Unternehmen bei der Digitalen Transformation steht und welche neuen Möglichkeiten für Kundengewinnung, Prozesse und Geschäfte erschlossen werden können. Die TÜV TRUST IT hat mit dem Digital Potential Check eine umfassende Potenzialanalyse entwickelt, die diese Fragen beantwortet.

### Ihr Nutzen:

- Individuelle Standortbestimmung im Bereich Digitalisierung
- Ermittlung von Handlungsfeldern
- Digitale Transformation in ganzheitlicher unternehmerischer Perspektive
- Eine spürbare Verbesserung der Wettbewerbsposition

Auf Basis eines fünfstufigen Verfahrens mit Workshops, Self-Assessments und Experten-Interviews sowie der Erarbeitung einer Umsetzungsroadmap unterstützen wir Sie bei der Bestimmung der IST-Situation Ihrer Digitalen Transformation und zeigen Ihnen Wege auf, die Transformationsqualität in Ihrem Unternehmen zu verbessern.

### Ihre Standortbestimmung im Bereich der Digitalisierung!

Informieren Sie sich unter:  
[tuv-deutschland@tuv.at](mailto:tuv-deutschland@tuv.at)  
[www.tuv-ad.de](http://www.tuv-ad.de)

Medizintechnik

# Auf dem Stand der Technik bleiben

Bitte beachten Sie die konkrete Beschreibung Ihres Kurses auf [www.tuv-akademie.de](http://www.tuv-akademie.de)



## Risikomanagement für Medizinprodukte in IT-Netzwerken nach EN 80001-1 R

Immer mehr Medizinprodukte werden in IT-Netzwerke eingebunden. Dies bringt neue Risiken für die Integration und den Betrieb von Medizinprodukten mit sich, welche Betreiber von Gesundheitseinrichtungen vor neue Herausforderungen stellen. Die Norm EN 80001-1 beschreibt einen Risikomanagement-Prozess, der Gefahren für Patient/innen, Anwender/innen und Dritte beurteilt und behandelt. In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die EN 80001-1.

### Inhalte:

- Risikomanagement, Grundlagen und Begriffsbestimmungen
- Sicherheit von Medizinprodukten in IT-Netzwerken
- IT-Sicherheit
- Externe und interne Nahtstellen: Hersteller – Lieferanten – Einkauf – Beschaffung – Medizintechnik/IT – Anwender
- Risikomanagement im Überblick: Planung, Beurteilung, Überwachung, Beherrschung etc.
- Zusammenwirkung der Schutzziele:
  - Sicherheit (Safety)
  - Security (Daten- und Systemsicherheit)
  - Effektivität (Funktionstüchtigkeit)
- Überblick über die wichtigsten gesetzlichen Grundlagen zu Medizinprodukten

**Zielgruppe:** Leiter/innen und Mitarbeiter/innen der Abteilungen Einkauf, Medizintechnik, Informations- und Kommunikationstechnik (IKT) • Verantwortliche für IT-Netzwerke • Risikomanager/innen von Einrichtungen des Gesundheitswesens • Mitarbeiter/innen von Medizintechnik-Herstellern • Hersteller von IT-Netzwerken und IT-Lieferanten

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

**Termine auf Anfrage** • Mehr Infos unter [www.tuv-akademie.de](http://www.tuv-akademie.de)

## Planung, Errichtung und Prüfung von Starkstromanlagen in Krankenhäusern

Für Krankenanstalten existieren besondere Bestimmungen für die Errichtung und den Betrieb elektrischer Anlagen, die wesentlich über jene für Industrie, Gewerbe oder Haushalt hinausgehen. Patienten/innen dürfen auch bei Ausfall der allgemeinen Stromversorgung in keiner Weise gefährdet werden.

### Inhalte:

- Anwendungsbereich
- Begriffe und allgemeine Anforderungen
- Schutz gegen gefährliche Körperströme
- Sicherheitsstromversorgung
- Explosionsschutz, Brandschutz, elektrostatische Aufladung
- Maßnahmen gegen elektromagnetische Beeinflussung
- Medizinische Einrichtungen außerhalb von Krankenhäusern
- Pläne, Prüfungen

**Zielgruppe:** Architekten • Planungsbüros • Planer und Errichter von elektrischen Anlagen in Krankenhäusern • Ambulatorien • Arztpraxen • Technische Leiter/innen in Krankenhäusern und deren Mitarbeiter/innen • Technische Servicezentren • Elektriker • Elektroinstallationsbetriebe • Instandhaltungsbetriebe • Facility-Management-Firmen etc.

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
10.12.2018	Filderstadt	DE18.105.010.01
26.04.2019	Filderstadt	DE19.105.010.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00–17:00



## Rohrleitungssysteme für medizinische Gase EN ISO 7396-1/2010

Medizinische Gase und Vakuum werden bei der Patientenversorgung oder zum Betrieb von Geräten, wie Beatmungsgeräten und chirurgischen Werkzeugen, verwendet. Welche Anforderungen an Rohrleitungssysteme für medizinische Druckgase, für Gase zum Betreiben chirurgischer Werkzeuge und für Vakuum gestellt werden, ist in der EN ISO 7396 festgelegt und wird in diesem Seminar detailliert erläutert.

### Inhalte:

- Anwendungsbereich und allgemeine Anforderungen
- Versorgungssysteme (Gasflaschen, Druckluftkompressoren, Gasmischereinheiten, ...)
- Überwachungs- und Alarmsysteme
- Rohrverteilungssysteme
- Absperrventile
- Entnahmestellen, gasartspezifische Verbindungsstücke, medizinische Versorgungseinheiten, Druckminderer und Druckmessgeräte
- Kennzeichnung und Farbkodierung
- Installation der Rohrleitungen
- Prüfung, Inbetriebnahme und Zertifizierung

**Zielgruppe:** Personen, die mit Entwicklung und Konstruktion, Installation, Betrieb und Wartung von Rohrleitungssystemen für medizinische Gase in Gesundheitseinrichtungen befasst sind

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
16.10.2018	Filderstadt	DE18.105.006.01
07.05.2019	Filderstadt	DE19.105.006.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00–17:00

## Wiederholungsprüfungen und Prüfung nach Instandsetzung von medizinischen elektrischen Geräten

Informieren Sie sich über die DIN 62353, die die Prüfung von medizinischen elektrischen Geräten vor Inbetriebnahme, nach Instandsetzung und bei Wiederholungsprüfungen regelt.

### Inhalte:

- Anwendungsbereich
- Allgemeine Anforderungen
- Prüfen vor Inbetriebnahme, nach Änderungen und nach Instandsetzungen
- Wiederholungsprüfung
- Funktionsprüfung
- Prüfergebnis und Bewertung
- Dokumentation
- Kennzeichnung der Geräte
- Prüfzyklus

**Zielgruppe:** Hersteller • Lieferanten • Prüfstellen • Prüfer/innen von medizinischen Geräten und Anlagen in Krankenhäusern • Ambulatorien • Arztpraxen • Technische Leiter/innen in Krankenhäusern und deren Mitarbeiter/innen • Medizintechniker/innen • Sicherheitsfachkräfte • Technische Servicezentren • Instandsetzungsbetriebe • Wartungsbetriebe etc.

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
02.10.2018	Filderstadt	DE18.105.011.01
21.03.2019	Filderstadt	DE19.105.011.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00–17:00

# Technische Sicherheit schützt Ihre Patient/innen

Erfahrung rettet Leben



**Jahrelange Erfahrung und Know-how zum aktuellen Stand der Technik, zu Regelwerken, Rechtslagen und Risiken machen den TÜV AUSTRIA zu einem kompetenten Partner mit höchster Akzeptanz in der Wirtschaft, der Öffentlichkeit und bei Behörden. Ob bei Planung, Inbetriebnahme, Weiterentwicklung oder Prüfung: TÜV AUSTRIA steht Ihnen als individueller Begleiter von Beginn an zur Seite und unterstützt Ihren sicheren und zuverlässigen Einsatz medizintechnischer Anwendungen.**

**Die TÜV AUSTRIA Medizintechnik bietet Ihnen ein umfassendes Leistungsangebot und Service für die Bereiche:**

- ✓ Wiederkehrende sicherheitstechnische Prüfung medizinischer Geräte
- ✓ Messtechnische Kontrolle medizinischer Geräte (Kalibrierung)
- ✓ Prüfung von Starkstromanlagen in Gesundheitseinrichtungen
- ✓ Prüfung von medizinischen Gasanlagen
- ✓ Hygieneprüfung an Steckbeckenspülern
- ✓ Thermoelektrische Messung von Dampf-Klein-Sterilisatoren
- ✓ Konstanzprüfung von Röntgeneinrichtungen
- ✓ Gutachten und Vorfalluntersuchung
- ✓ Software für Instandhaltungs- und Facility Management

**Weitere Dienstleistungen der TÜV AUSTRIA Group:**

- ✓ Präventive Hygienekonzepte
- ✓ Trinkwasserhygiene
- ✓ Managementsystemzertifizierungen

TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH  
Kurze Straße 40  
70794 Filderstadt  
Tel.: +49 (0)711 722 336-22  
E-Mail: [tuv-deutschland@tuv.at](mailto:tuv-deutschland@tuv.at)  
[www.tuv-ad.de](http://www.tuv-ad.de)

Umweltmanagement  
Energiemanagement

Ökologisch  
und energieeffizient

Bitte beachten Sie die konkrete Beschreibung Ihres Kurses auf [www.tuv-akademie.de](http://www.tuv-akademie.de)

# UMWELTMANAGEMENT



## Ausbildung zum/r internen Umweltauditor/in Z

Unternehmen müssen den steigenden Anforderungen in Bezug auf Umweltschutz entsprechen. Kunden fordern verstärkt Umweltkonformität von Produkten und Prozessen. Behörden verlangen Nachweise über die Erfüllung der umweltrelevanten Gesetze. Umweltmanagementsysteme sind Werkzeuge, um diesen Anforderungen gerecht zu werden.

Mit dieser Ausbildung erhalten Sie das notwendige Fachwissen zu Umweltmanagementsystemen nach ISO 14001:2015 und EMAS-Verordnung, zu relevanten Gesetzen und Verordnungen sowie zur zielgerechten und erfolgreichen Durchführung von internen Audits.

### Inhalte:

- Inhalte und Anforderungen der ISO 14001:2015 und EMAS-Verordnung
- Relevante Gesetze und Verordnungen
- Rechtskonformität und Rechtssicherheit
- Planung, Organisation und Durchführung von Audits nach ISO 19011
- Erarbeitung einer Prozessbeschreibung für interne Audits
- Fach- und Methodenkompetenz für interne Umweltaudits
- Audittechnik, -kommunikation, -dokumentation
- Praktische Übungen von Audit-Situationen (Audit Live)

**Zielgruppe:** Energieauditor/innen • Energie- und/oder Umweltauditor/innen • Gebäudeverantwortliche • Facility Manager/innen

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH; bei erfolgreicher Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung TÜV AUSTRIA Personenzertifikat

Termine		
Modul 1: 18.-20.03.2019	Filderstadt	DE19.112.088.01
Modul 2: 01.-02.04.2019		
Teilnahmebetrag	€ 1.810,-	UE 40   09:00–17:00
Prüfungs- und Zertifikatsgebühr	€ 110,-	

## Die ISO 14001:2015 – Praktische Umsetzung R

Mit 15. September 2018 endet die Frist zur Umstellung auf die „neue“ ISO 14001. Mit der ISO14001:2015 stehen Umwelt- und Managementsystem-Verantwortliche vor der Herausforderung, damit einhergehende Änderungen bzw. Neuerungen auch in der Praxis umzusetzen.

### Inhalte:

- Inhalte und Anforderungen der ISO 14001:2015
- Interpretation der Veränderungen hinsichtlich Anpassungsbedarf bestehender UMS
- Interessen von Stakeholdern
- Verantwortung des Managements
- Identifikation von Umweltaspekten entlang der Wertschöpfungskette
- Umweltbewertung unter Beachtung des Produkt-Lebenszyklus mit messbaren Kennzahlen
- Dokumentierte Informationen
- Anforderungen an die Kommunikation: Externe Kommunikationsstrategie
- Gesetzliche Anforderungen

**Zielgruppe:** Umweltbeauftragte • Umweltmanager/innen • Umweltauditor/innen • Geschäfts- bzw. Bereichsleiter/innen • Geschäftsführer/innen • Projektverantwortliche

**Voraussetzungen:** Grundlagenwissen ISO 14001 von Vorteil

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
03.-04.09.2018	Filderstadt	DE18.112.098.01
Teilnahmebetrag	€ 1.020,-	UE 16   09:00–17:00

# ENERGIEMANAGEMENT



## Das Energieaudit DIN EN 16247-1



Die DIN EN 16247 behandelt in 5 Teilen die gültigen Anforderungen an Energieaudits und Energieauditor/innen. In diesem Seminar erhalten Sie den aktuellen Anforderungen aus der Praxis entsprechend praktisches und theoretisches Know-how für ein erfolgreiches Energieaudit.

### Inhalte:

- Rechtliche Anforderungen
- Qualitätsanforderungen an das Energieaudit
- Der Zusammenhang zwischen dem Energieaudit und der ISO 50001
- Audit-Grundlagen: Arten, Ziele, Inhalte, Aufbau und Nutzen von Audits
- Organisation und Durchführung von Audits:
- Auditplanung – Vorbereiten der Audittätigkeiten – Datenerfassung – Vor-Ort-Begehung – Analyse der energetischen Situation – Auditbericht – Abschlussbesprechung
- Dokumentation
- Praxisbeispiele

**Zielgruppe:** Energieauditor/innen • Energie- und/oder Umweltbeauftragte • Gebäudeverantwortliche • Facility Manager/innen • Geschäftsführer/inne • Abteilungs-/Bereichsleiter/innen

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
17.10.2018	Filderstadt	DE18.112.054.01
24.01.2019	Filderstadt	DE19.112.054.01
05.03.2019	Filderstadt	DE19.112.054.02
04.04.2019	Filderstadt	DE19.112.054.03
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00–17:00

## Ausbildung zum/r zertifizierten Energiebeauftragten (EnMS) TÜV®



Diese Ausbildung richtet sich an Energieverantwortliche, Techniker/innen und Fachleute, die für die Steigerung der betrieblichen Energieeffizienz, die Einführung eines Energiemanagementsystems bzw. Vorbereitung und Durchführung von Energieaudits zuständig sind.

### Inhalte:

- Energie- und Umweltmanagementsysteme: Überblick über die ISO 50001, EMAS, ISO 14001
- Energiemanagement nach ISO 50001: Methoden, Begriffe, Norm-Elemente
- Management von Energiedaten
- Statistische und variable Einflussgrößen
- Relevante Energiekennzahlen
- Identifikation von Energieeffizienzpotentialen und -maßnahmen
- Wirtschaftlichkeitsberechnungen
- Energieträger, Energie-Monitoring
- Rechtskonformität
- Analyse und Beurteilung von Energiesystemen, Audits

**Zielgruppe:** Energiebeauftragte • (interne) Energieauditor/innen • Energiemanager/innen • Betriebsleiter/innen • Technische Leiter/innen • Umweltbeauftragte • Umweltmanager/innen • Gebäudeverantwortliche • Facility Manager/innen

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH; bei erfolgreicher Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung TÜV AUSTRIA Personenzertifikat

Termine		
17.-20.09.2018	Filderstadt	DE18.112.066.01
04.-07.06.2019	Filderstadt	DE19.112.066.01
Teilnahmebetrag	€ 1.610,-	UE 36   09:00–17:00
Prüfungs- und Zertifikatsgebühr € 110,-		

# ENERGIEMANAGEMENT



## ISO 50001:2018 – Praktische Umsetzung R

Durch die neue revidierte ISO 50001 wird die Integration mit anderen Managementsystemen, wie der ISO 9001:2015 sowie 14001:2015, vereinfacht, Synergien können genutzt und Effizienzgewinne erzielt werden. Erfahren Sie, wie Sie die neuen Normanforderungen bestmöglich umsetzen können.

### Inhalte:

- Änderungen der ISO 50001:2018 im Vergleich zur ISO 50001:2011
- Integration der neuen Normanforderungen in bestehende Managementsysteme
- Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
- Rollen, Verantwortlichkeiten und notwendige Befugnisse im Unternehmen
- Risiken und Chancen identifizieren und bewerten
- Energiekennzahlen
- Energieziele und Planung zu deren Erreichung
- Betriebliche Planungen und Steuerungen: Instandhaltung, Auslegung, Beschaffung
- Leistungsbewertung und Leistungsüberwachung
- Umsetzung von Verbesserungspotentialen

**Zielgruppe:** Führungskräfte und Mitarbeiter/innen, die mit der Einführung, Umsetzung, Aufrechterhaltung und ständigen Verbesserung von Energiemanagementsystemen betraut sind oder Verantwortung für diese Systeme haben • Energiebeauftragte, -manager/innen & -auditor/innen • Technische Verantwortliche

**Voraussetzungen:** Grundlagenwissen zur ISO 50001:2011

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

### Termine

30.10.2018	Filderstadt	DE18.112.065.01
04.03.2019	Filderstadt	DE19.112.065.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00–17:00

## UNSER ANGEBOT IM BEREICH UMWELT & ENERGIE

- Managementsystemzertifizierung nach ISO 50001, ISO 14001
- Zertifizierung nach §3 SpaEFV für KMU und Spitzenausgleich
- CSR & Nachhaltigkeit
- Umweltanalyse

**TÜV**  
AUSTRIA

Einfach  
sicher.

Mehr drin.

Qualitätsmanagement  
Prozessoptimierung  
Automotive

Neue

Standards setzen

Bitte beachten Sie die konkrete Beschreibung Ihres Kurses auf [www.tuv-akademie.de](http://www.tuv-akademie.de)

QUALITÄT

# QUALITÄTSMANAGEMENT



## Qualitätsmanagement – Grundlagen

Mithilfe systematischer Tools können interne Abläufe laufend verbessert und die Kundenzufriedenheit erhöht werden.

Im Seminar „Qualitätsmanagement – Grundlagen“ vermitteln wir Ihnen kompakt an einem Tag die essentiellen Basics zu den Themen Qualität, Kunden-, Prozess- und Zielorientierung, Normanforderungen und deren Umsetzung in der Praxis.

### Inhalte:

- Ziel und Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems (QMS)
- Grundlagen, Begriffe, Rollen und Aufgaben im Qualitätsmanagement
- Die 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements nach ISO 9001:2015
- Das Prozessmanagement-Modell der ISO 9001:2015
- Weitere relevante Normen im Überblick
- Grundlagen Integrierter Managementsysteme (IMS) – Qualität (ISO 9001), Umwelt (ISO 14001), Arbeits- & Gesundheitsschutz (ISO 45001)

**Zielgruppe:** Mitarbeiter/innen, Führungskräfte, Geschäftsführer/innen • Mitarbeiter/innen, die Qualitätsfunktionen wie Q-Manager/in, Q-Beauftragte oder Q-Auditor/in werden sollen, als Einstieg in das Thema Qualitätsmanagement • alle Mitarbeiter/innen in Betrieben mit zertifiziertem QM-System

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
23.11.2018	Filderstadt	DE18.108.003.01
07.06.2019	Filderstadt	DE19.108.003.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00–17:00

## ISO 9001:2015 – Praktische Umsetzung R

Erfahren Sie, wie Sie sich optimal auf die Neuerungen vorbereiten und diesen gerecht werden können. Im Team werden Umsetzungsmöglichkeiten für Ihren bestmöglichen Praxis-transfer erarbeitet. Highlights der ISO 9001:2015 Revision, wie strategischer Fokus, verstärkte Einbindung der Führung, Risikobewertung im Prozess, Bewertung der Prozessergebnisse für effizientes Prozessmanagement, Wissen der Organisation uvm., werden anhand konkreter Umsetzungsbeispiele erläutert.

### Inhalte:

- Interpretation der Normforderung der ISO 9001:2015
- Übertragung dieser Aspekte auf Ihre Anforderungen im Betrieb (QM-System)
- Erarbeitung von Lösungsansätzen
- Umsetzung der neuen ISO 9001:2015 im Unternehmen
- Werkzeuge zur effizienten Implementierung
- Nachhaltige Verbesserung Ihres Qualitätsmanagementsystems

**Zielgruppe:** Unternehmen, die die ISO 9001 einsetzen • Beauftragte, Manager/innen & Auditor/innen aller Managementsysteme wie Qualität, Umwelt, Arbeits- & Gesundheitsschutz, Risikomanagement, Informationssicherheit

**Voraussetzungen:** Kenntnisse über die Änderungen der ISO 9001:2015, Besuch Grundlagenseminar ISO 9001:2015

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
13.-14.09.2018	Filderstadt	DE18.108.008.01
04.-05.10.2018	Filderstadt	DE19.108.008.01
Teilnahmebetrag	€ 1.020,-	UE 16   09:00–17:00



## Ausbildung zum/r zertifizierten internen Qualitätsauditor/in TÜV®



Erfahren Sie, wie Sie interne Audits mit Erfolg durchführen können. Mit unserer Ausbildung zum/r internen Qualitätsauditor/in erlernen Sie, welche Anforderungen bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits erforderlich sind. Praktische Gruppenübungen geben die Möglichkeit zur Audit-Gesprächsführung mit Feedback von erfahrenen Auditor/innen.

### Inhalte:

- Grundlagen des Qualitäts- & Prozessmanagements
- Die ISO 9001:2015 und Interpretation der wichtigsten Normforderungen
- Phasen im Auditprozess nach ISO 19011
- Audit-Vorbereitung, -Durchführung & -Nachbereitung
  - Erstellung eines Auditprogramms, Erstellung von Auditdokumenten
  - Dokumentenprüfung
  - Auditplan
  - Sammeln und Verifizieren von Informationen
  - Erarbeiten von Auditfeststellungen und -schlussfolgerungen
  - Erstellung eines Auditberichts
  - Durchführung von Auditfolgemassnahmen
- Audit-Gesprächsführung: Audit-Atmosphäre & Fragetechnik
- Anforderungen an Auditor/innen
- Rollenübungen zu typischen Audit-Situationen mit Analyse

**Zielgruppe:** Mitarbeiter/innen, die mit der Durchführung von internen Audits nach ISO 9001:2015 betraut sind oder werden

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH; bei erfolgreicher Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung TÜV AUSTRIA Personenzertifikat

Termine		
11.-14.12.2018	Filderstadt	DE18.108.005.01
25.-28.03.2019	Filderstadt	DE19.108.005.01
Teilnahmebetrag	€ 1.590,-	UE 24   09:00–17:00
Prüfungs- und Zertifikatsgebühr € 110,-		

## Risikoanalyse in Prozessen



Risikoanalyse in Prozessen – Anforderungen aus der neuen ISO 9001:2015 zum Umgang mit Risiken und Chancen. Der Handhabung von Risiken und Chancen wird in der neuen ISO 9001:2015 besondere Bedeutung beigemessen. Risiken müssen identifiziert und bewertet werden und geeignete Maßnahmen zur Vorbeugung und Vermeidung müssen ergriffen werden. Die Identifikation von Risiken und deren Bewertung in der Praxis spielt dabei eine entscheidende Rolle.

Erfahren Sie, wie eine erfolgreiche Risikobewertung und -analyse von Prozessen erfolgen kann und wie mit Risiken, die in einem Audit identifiziert werden, verfahren wird.

### Inhalte:

- Risikobewertung und -analyse von Prozessen
- Referenzmodelle
- Risiken im Prozess
- Identifikation von Risiken und Chancen
- Verfahren mit identifizierten Risiken in einem Audit
- Identifikation von Risiken durch das Audit
- Zielgruppe: Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits-, IMS-Manager/innen

**Voraussetzungen:** Grundausbildung Prozess- oder Qualitätsmanagement • vergleichbare Ausbildung mit Normenkenntnis der ISO 9001:2015 oder praktische Erfahrung im Prozess-/Qualitätsmanagement

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Termine		
09.10.2018	Filderstadt	DE18.108.120.01
26.02.2019	Filderstadt	DE19.108.120.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00–17:00

## QUALITÄTSMANAGEMENT



### Wissensmanagement & QM R

Wissen ist eine zentrale Ressource einer Organisation. Die ISO 9001:2015 fordert konkret, dass Organisationen die Verfügbarkeit und Aktualisierung dieser Ressource zur Erfüllung der Normforderungen nachweisen müssen.

Erfahren Sie, wie Sie die Anforderungen der ISO 9001:2015 zum Thema Wissensmanagement effizient und zielführend in Ihrem Betrieb umsetzen können.

#### Inhalte:

- Anforderungen der ISO 9001:2015 zum Thema Wissensmanagement und Umsetzung in der Praxis
- Grundlagen, Mindestanforderungen, Verantwortungen, Umsetzung
- Benötigtes Wissen bestimmen – strategisch und operativ
- Vorhandenes Wissen betrachten, erlangen, vermitteln und verfügbar machen
- Analysemethoden, Kompetenzerfassung, interne und externe Quellen, Push-/Pull-Strategie
- Maßnahmen zur Wissenserhaltung – technisch/organisatorisch
- Die nächsten Schritte: von der Erfüllung der Normforderungen hin zu einem umfassenden Wissensmanagement

**Zielgruppe:** Qualitätsbeauftragte & -manager/innen, die für die Umsetzung der Normforderungen zum Thema Wissensmanagement verantwortlich sind

**Voraussetzungen:** Grundausbildung Prozess- oder Qualitätsmanagement oder praktische Erfahrung im Prozess-/Qualitätsmanagement

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

#### Termine

08.10.2018	Filderstadt	DE18.135.137.01
25.02.2019	Filderstadt	DE19.135.137.01
Teilnahmebetrag	€ 575,-	UE 8   09:00–17:00

## PROZESSOPTIMIERUNG



### Workshop: Effiziente Kommunikation R

Effektive und effiziente Kommunikation als Erfolgsfaktor für Ihre Organisation. Erfahren Sie, welche Kommunikationsmethoden wann bestmöglich eingesetzt werden können und wie Sie damit Ihren Betrieb stärken.

#### Inhalte:

- Welche Verhaltenstendenzen prägen unsere Persönlichkeit und beeinflussen die Art und Weise unserer Kommunikation?
- Kommunikationsstile:
  - Analyse Ihres persönlichen Kommunikationsstils
  - Identifikation von Schlüsselhinweisen
- Wie gelingt es, andere Menschen gezielt auf Basis deren individueller Persönlichkeiten anzusprechen und zu begeistern?
- Kommunikationsstrategien
- Praktische Beispiele

**Zielgruppe:** Mitarbeiter/innen mit Kundenkontakt, in Teams, Projektgruppen, in Führungspositionen

**Voraussetzungen:** keine

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

#### Termine

27.-28.09.2018	Filderstadt	DE18.108.158.01
06.-07.12.2018	Filderstadt	DE18.108.158.02
09.-10.05.2019	Filderstadt	DE19.108.158.01
Teilnahmebetrag	€ 1.020,-	UE 16   09:00–17:00

## AUTOMOTIVE



### Robuster Produktionsprozess R

Die zunehmend global agierenden Automobilhersteller und ihre Zulieferer werden durch immer komplexere Produkte und kürzere Entwicklungs- und Erprobungszeiten gefordert. Der steigende Anteil von Elektronik-Komponenten und Software beinhaltet zusätzliche Herausforderungen bei Validierung, Verifizierung und Sicherstellung der geforderten Zuverlässigkeits- und Qualitätsniveaus im Produktionsprozess. Das Seminar gibt Hilfestellungen für die Verbesserung von bestehenden sowie die Einführung und Bewertung von neuen robusten Produktionsprozessen inkl. Umgang mit Einflussgrößen und Störungen.

#### Inhalte:

- Anforderungen der VDA an robuste Produktionsprozesse
- Theorie- und Praxisbausteine zu Prozessarten
- Voraussetzungen für robuste Prozesse
- Durchführung von Prozess-Assessments und Festlegung von Maßnahmenplänen

**Zielgruppe:** Prozess-, Qualitäts- und Projektingenieur/innen sowie alle an der Prozessplanung beteiligten Personen

**Voraussetzungen:** keine; Grundlagen ISO 9001:2015 von Vorteil

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Seminar in Kooperation mit redi-Group

Termine		
26.11.2018	Filderstadt	DE18.108.160.01
08.04.2019	Filderstadt	DE19.108.160.01
Teilnahmebetrag	€ 690,-	UE 8   09:00–17:00

### Systematisches Lieferantenmanagement der Zulieferer R

Systematisches Lieferantenmanagement ist ein entscheidender Faktor der Qualitätssicherung in nahezu allen Industriezweigen und Branchen geworden. Die Steigerung der Versorgungsqualität der Zulieferer beeinflusst direkt die eigene Lieferfähigkeit und Qualität. Überall dort, wo in eng aufeinander abgestimmten Lieferketten oder gar Produktionsnetzwerken gearbeitet wird (z. B. Automotive-Sektor), sind Kenntnis und Anwendung anerkannter Methoden und Werkzeuge unerlässlich.

Erfahren Sie, wie Sie die richtigen Lieferanten auswählen und systematisch integrieren, um Leistungsfähigkeit und Wertschöpfung zu steigern.

#### Inhalte:

- Aufbau, Umsetzung und Controlling eines nachhaltig erfolgreichen Supplier Managements in der Praxis
- Methoden und Werkzeuge
- Identifikation, Auswahl, Entwicklung, Bewertung/Monitoring und Ausphasen von Zulieferern und Dienstleistern auf Basis ISO 9001:2015
- Schnittstellen zu branchenspezifischen Standards (z. B. IATF 16949)

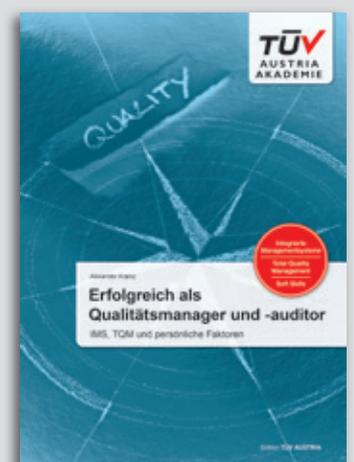
**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte z. B. aus Einkauf, Qualitätsmanagement, Materialwirtschaft, Produktmanagement und Produktion

**Voraussetzungen:** keine; Grundlagen ISO 9001:2015 von Vorteil

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Seminar in Kooperation mit redi-Group

Termine		
08.-09.11.2018	Filderstadt	DE18.108.161.01
20.-21.02.2019	Filderstadt	DE19.108.161.01
Teilnahmebetrag	€ 1.220,-	UE 16   09:00–17:00



# TÜV AUSTRIA Fachverlag

Fachinformation auf höchstem Niveau



SICHERHEIT

TECHNIK

UMWELT

QUALITÄT

Top-Informationen – verfasst von Praktiker/innen für Praktiker/innen: Der TÜV AUSTRIA Fachverlag bietet Fachbücher und Skripten rund um die Themengebiete **Sicherheit, Technik, Umwelt und Qualität**. Nutzen Sie unser Sortiment für Ihre Weiterbildung – als Nachschlagewerk, Lernhilfe oder für Unterweisungen in Ihrem Unternehmen. Holen Sie sich Ihre Bildung nach Hause!

Einfach bestellen  
in unserem Online Shop  
[www.tuv-akademie.de/fachverlag](http://www.tuv-akademie.de/fachverlag)

# Inhouse Trainings

Weiterbildung exklusiv für Ihre Mitarbeiter/innen



**Maßgeschneiderte Seminare in ausgewählten Schulungsräumen, die Sie selbst bestimmen können: Unsere firmeninternen Schulungen bieten Ihnen Expert/innen aus der Praxis, die individuell auf Ihren Bildungsbedarf eingehen.**

Sie haben Schulungsbedarf für mehrere Mitarbeiter/innen oder benötigen eine praktische Schulung an einer Gerätschaft in Ihrem Betrieb? Dann ist ein Inhouse Training mit Sicherheit die richtige Wahl! Gerne führen wir Ausbildungen und Seminare aus den Bereichen Sicherheit, Technik, Umwelt und Qualität direkt in Ihrem Unternehmen durch.

**Die Vorteile eines Inhouse Trainings auf einen Blick:**

- ✓ Die speziellen Bildungserfordernisse Ihres Unternehmens werden berücksichtigt.
- ✓ Die inhaltlichen Schwerpunkte werden gemeinsam mit Ihnen festgelegt.
- ✓ Auf innerbetriebliche Problemstellungen kann optimal eingegangen werden, da Sie „unter sich“ sind.
- ✓ Die Schulungsdauer kann auf den Bildungsbedarf abgestimmt werden.
- ✓ Termine werden in Abstimmung mit Ihnen und Ihrem/r Referent/in festgelegt.
- ✓ Es entstehen keine zusätzlichen An- und Abreisekosten der Kursteilnehmer/innen.
- ✓ Inhouse Trainings sind ab einer bestimmten Gruppengröße kostengünstiger.



### **Planen Sie gemeinsam mit uns Ihren konkreten Bildungswunsch**

Inhouse Schulungen sind eine besonders ziel- und ergebnisorientierte Form der Mitarbeiterqualifizierung. Gemeinsam mit Ihrem Unternehmen können maßgeschneiderte Konzepte passend zu allen Teilnehmerstrukturen zusammengestellt werden.

Lassen Sie sich von unseren Ausbildungsklassikern inspirieren – wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

#### **Tipp:**

An unseren Standorten in Filderstadt bei Stuttgart und Köln bieten wir eine optimale Seminarumgebung, die Sie auch für Ihre Schulung mieten können.

### **Die Klassiker der Inhouse Trainings**

- ✓ Brandschutzwarte/Brandschutzbeauftragte
- ✓ SCC Safety Certificate Contractor
- ✓ Explosionsschutz
- ✓ Arbeiten unter Spannung
- ✓ Befahren von Behältern
- ✓ Qualitätsbeauftragte/Qualitätsauditor/innen
- ✓ Revisionen der Normen ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 IATF 16949
- ✓ Refreshings für Managementsystem-Funktionen
- ✓ Risikomanagement
- ✓ Datenschutzbeauftragte
- ✓ Informationssicherheitsmanager/innen und -auditor/innen nach ISO 27001

#### **Kontakt:**

Gerne erstellen wir Ihnen ein maßgeschneidertes Inhouse Training für Ihr Unternehmen. Kontaktieren Sie uns: [tuv-deutschland@tuv.at](mailto:tuv-deutschland@tuv.at), +49 (0)711 722 336-20

# Einfach sicher. Mehr drin.

Die TÜV AUSTRIA Group ist ein internationales Unternehmen mit Niederlassungen in mehr als 20 Ländern der Welt. TÜV AUSTRIA beschäftigt über 1.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erwirtschaftet mehr als 180 Mio. Euro Umsatz.



**TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH** betreut von Filderstadt aus Industrie, Handel, Gewerbe- und Dienstleistungsbranchen, Start-ups, Unternehmensgründer, Behörden, Kommunen und Institutionen in Deutschland. Unsere maßgeschneiderten Dienstleistungen umfassen die Bereiche Industrial Services, Prüfung, Überwachung, Zertifizierung, IT-Security, Arbeitssicherheit, Umweltanalysen, Managementsysteme sowie Aus- und Weiterbildung.

Die internationale Ausrichtung der Unternehmensgruppe und die Vielzahl an Berechtigungen (national und international) machen den TÜV AUSTRIA zu einem kompetenten und verlässlichen Partner.

**TÜV AUSTRIA.**  
Einfach sicher.

TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH  
Kurze Straße 40  
70794 Filderstadt  
Tel.: +49 (0)711 722 336-20

# Impressum

## Herausgeber und Medieninhaber:

TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH  
Kurze Straße 40 | 70794 Filderstadt bei Stuttgart  
Tel.: +49 (0)711 722 336 – 20 | Fax: +49 (0) 711-722 336 -11  
tuv-deutschland@tuv.at | www.tuv-akademie.de

## Redaktion:

TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH  
TÜV AUSTRIA-Platz 1 | 2345 Brunn am Gebirge  
Tel.: +43 (0)5 0454-8000 | Fax: DW 8145  
akademie@tuv.at | www.tuv-akademie.at

**Geschäftsführung:** Thomas Biedermann, Markus Pflüger,  
Prok. Andreas Dvorak

Sitz: Kurze Straße 40, 70794 Filderstadt, DEUTSCHLAND  
Zahlbar und klagbar in Filderstadt. Handelsregisteramt: Amtsgericht Stuttgart  
Handelsregisternummer: HRB 754 617

## Bankverbindung:

IBAN: DE0564050000000064613  
BIC: SOLADES1REU  
Kreissparkasse Reutlingen  
UID: DE172490516

**Fotos:** fotolia.com, istockphoto.com, TÜV AUSTRIA Akademie/Nina Munk, TÜV AUSTRIA Media/Andreas Amsüss, zur Verfügung gestellt von Personen und Firmen

**Produktion:** Dipl.-Ing. Mariella Steiningner

**Layout:** Markus Rothbauer, office@studio02.at

**Gültigkeit:** Dieses Kursprogramm gilt ab 1. Juli 2018, bisherige Angebote verlieren damit ihre Gültigkeit. Die angegebenen Preise gelten in Euro exkl. MwSt bei Anmeldung bzw. Bestellung bis 30. Juni 2019 und sind nach Rechnungserhalt innerhalb von zwei Wochen zu überweisen. Es gelten die vollständigen AGB unter [www.tuv-akademie.de](http://www.tuv-akademie.de).  
Eventuelle Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

**Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO:** Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter [www.tuv-akademie.de/datenschutzerklaerung](http://www.tuv-akademie.de/datenschutzerklaerung). Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, Kurze Straße 40, 70794 Filderstadt oder per E-Mail an [tuv-deutschland@tuv.at](mailto:tuv-deutschland@tuv.at)

Thinking beyond.

Since 1872.

**TÜV**  
AUSTRIA

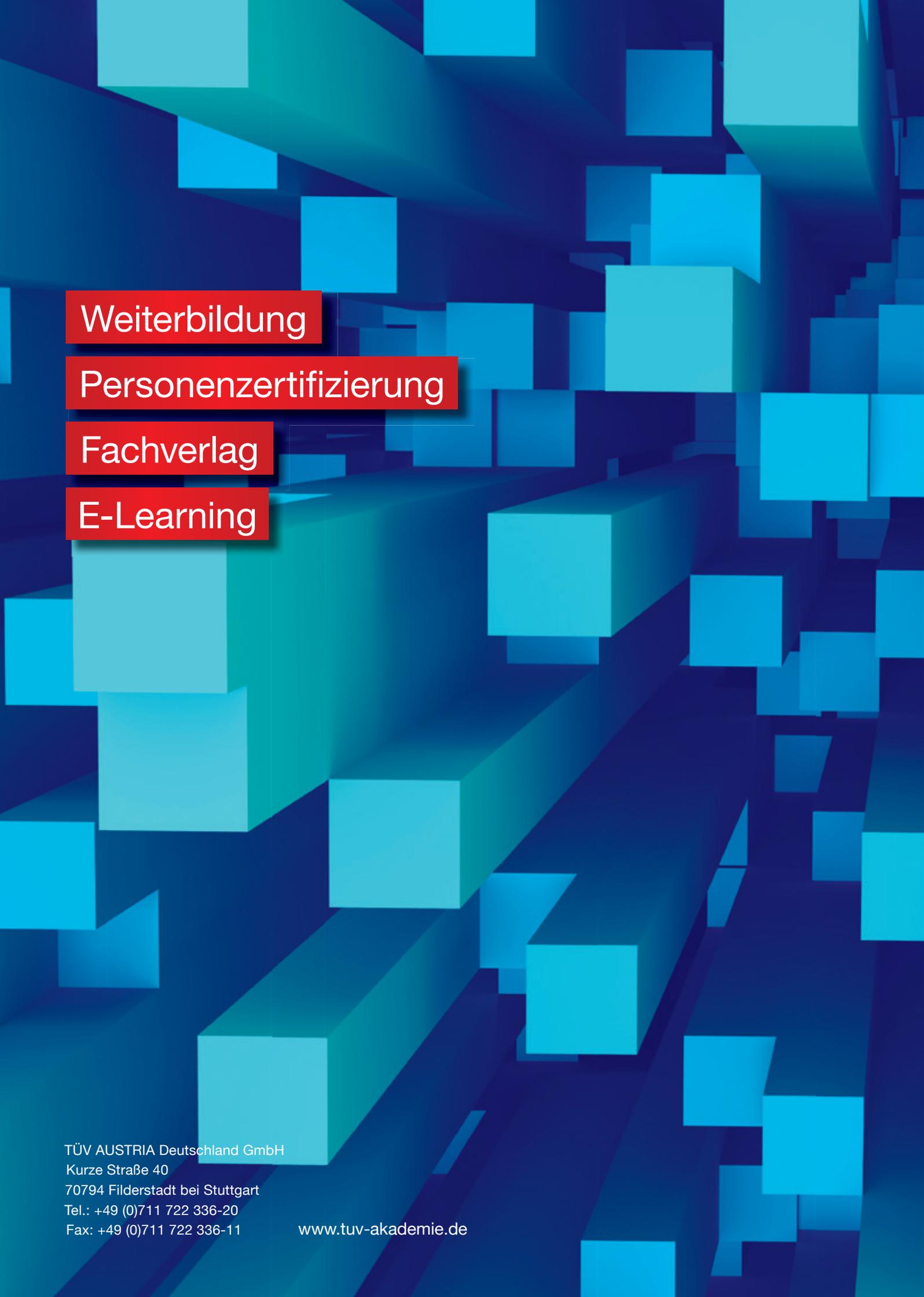
**TÜV AUSTRIA denkt weiter.  
Und das bereits seit der ersten industriellen Revolution.**

Der entscheidende Mehrwert für nachhaltige, flexible und vor allem praxistaugliche sicherheitstechnische Dienstleistungen.

**Einfach sicher. Mehr drin.  
In Deutschland, Österreich und auf der ganzen Welt.**



[www.tuv.at/mehrdrin](http://www.tuv.at/mehrdrin)



Weiterbildung

Personenzertifizierung

Fachverlag

E-Learning

TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH  
Kurze Straße 40  
70794 Filderstadt bei Stuttgart  
Tel.: +49 (0)711 722 336-20  
Fax: +49 (0)711 722 336-11

[www.tuv-akademie.de](http://www.tuv-akademie.de)