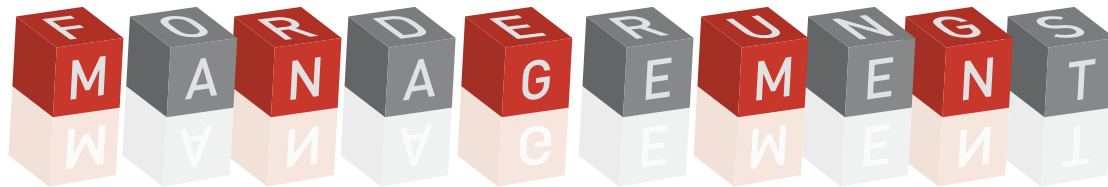




GESELLSCHAFT FÜR INNOVATIVES
FORDERUNGSMANAGEMENT



DIE BAUSTEINE FÜR IHREN ERFOLG

KONGRESS „INNOVATIVES FORDERUNGSMANAGEMENT“ | 9. – 11. OKTOBER 2007 | STUTTGART



KONGRESS „INNOVATIVES FORDERUNGSMANAGEMENT“

Durch gesetzliche Veränderungen und die Globalisierung der Märkte erhöht sich die Bedeutung des Debitorenmanagements in erheblichem Maße. Unternehmen, die sich rechtzeitig auf diese Veränderungen einstellen, sichern sich Wettbewerbsvorteile und stellen die Weichen für eine erfolgreiche Zukunft.

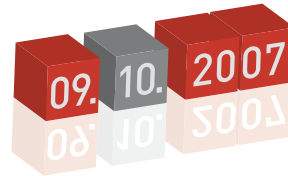
Mit den Bausteinen dieses Kongresses vermitteln wir den Teilnehmern die Spielregeln für ein erfolgreiches Forderungsmanagement.

Unsere Referenten zeigen Trends, Potenziale und Synergien auf und geben ihre persönlichen Erfahrungen weiter.

Nutzen Sie den Erfahrungsaustausch mit unseren Top-Referenten und den anderen Teilnehmern – am Besten schon beim Get together am Vorabend des Kongresses. Genießen Sie die angenehme Atmosphäre unserer Seminare.



GET TOGETHER

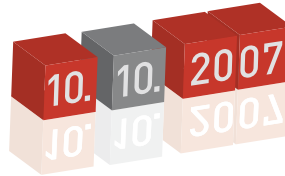


Ab 18.00 Uhr
Empfang und Registrierung der Teilnehmer

18.40 Uhr
Begrüßung
Frank Däumichen, Geschäftsführer der GMF, Gesellschaft für innovatives Forderungsmanagement mbH, Stuttgart

Grußworte
Wirtschaftsminister des Landes Baden-Württemberg (angefragt)

19.30 Uhr
Gemeinsames Buffet



Moderation: *Mario Martens, FM Consulting für modernes Forderungsmanagement*

09.30 Uhr – 10.15 Uhr **Vom Kundenmanagement bis zum Debitorenmanagement**
Frank Däumichen, Geschäftsführer der GMF Gesellschaft für innovatives Forderungsmanagement mbH, Stuttgart

- Die Bedeutung eines guten Stammdatenmanagements
- Das Verhaltensmanagement bei Kundenkonflikten
- Vom innovativen Debitorenmanagement bis zur Liefersperre

10.15 Uhr – 10.45 Uhr **Pause**

10.45 Uhr – 11.30 Uhr **Aktuelle Entwicklungen in der Gesetzgebung mit Auswirkungen auf das Zwangsvollstreckungsrecht**
Frank-Michael Goebel, Richter am OLG Koblenz

- Die Reform des Kontopfändungsschutzes
- Das Rechtsdienstleistungsgesetz und seine Folgen für die Unternehmen
- Das Reformvorhaben in Zusammenhang mit E-Justiz

11.30 Uhr – 12.00 Uhr **Pause**

12.00 Uhr – 12.45 Uhr **Steuerrechtliche Betrachtung des Forderungsmanagements im Unternehmen**
Klaus Vossler, Steuerberater, Stuttgart

- Forderungen im Anlage- und Umlaufvermögen
- Abschreibungen auf Forderungen und deren Auswirkungen
- Umsatzsteuerrechtliche Behandlung von abgeschrieben Forderungen

12.45 Uhr – 14.00 Uhr **Mittagessen**

14.00 Uhr – 14.45 Uhr **Das perfekte Adressmanagement**
Ralf Niederhäuser, Geschäftsführer EUROPRO Ges. für Data Processing mbH, Grävenwiesbach

- Die Bedeutung von guten Adressen
- Die Möglichkeiten von Adressabgleichen
- Automatisierter Abgleich von Bestandskunden

14.45 Uhr – 15.15 Uhr **Pause**

15.15 Uhr –
16.00 Uhr

**Alternative Versandlösungen – geschickt
verschickt**

*Christoph Fischer, AUSTRIAN POST International
Deutschland GmbH, Bonn*

- Der Postmarkt in Deutschland öffnet sich
- Europäische Schuldner im Local Look erreichen
- Qualität geht auch preiswert

16.00 Uhr –
16.30 Uhr

Pause

16.30 Uhr –
17.15 Uhr

**Grundlagen und Eckpunkte der Vertragsgestal-
tung anhand der aktuellen Rechtsprechung**

*Michael Freitag, Rechtsanwalt, Kanzlei Gebauer &
von la Chevallerie, Stuttgart*

- Kollision Allgemeiner Geschäftsbedingungen im kaufmännischen Verkehr
- Preisanpassung mittels Allgemeiner Geschäftsbedingungen
- Informationspflichten und Fernabsatz

17.15 Uhr –
17.30 Uhr

Pause

17.30 Uhr –
18.15 Uhr

**Effektive Beitreibungsmöglichkeiten
in Belgien – Praxisbericht**

Marc Schmitz, Gerichtsvollzieher Belgien

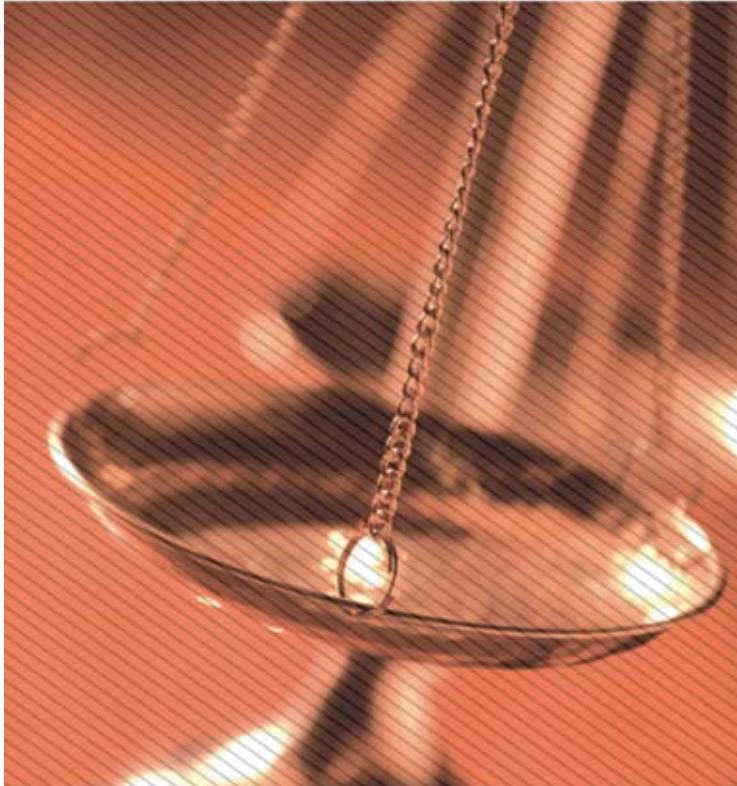
- Die Möglichkeiten der Zwangsvollstreckung in Belgien
- Der Gerichtsvollzieher als Unternehmer, der Gläubiger als Kunde
- Die außergerichtliche Tätigkeit des Gerichtsvollziehers in Belgien

18.15 Uhr

Ende des Kongresstages



11. 10. 2007
JJ. JO. 500Δ



Moderation: *Mario Martens, FM Consulting für modernes Forderungsmanagement*

09.00 Uhr – 09.45 Uhr **Innovatives Forderungsmanagement eines Mobilfunkproviders – Praxisbericht**
Ingo Brand, Rechtsanwalt, Abteilungsleiter Recht Services der mobilcom Communicationstechnik GmbH, Büdelsdorf

- Inkassostrategie: den Markt nutzen
- Inkassocontrolling
- Benchmarking
- Qualitätskontrolle des Inkassos durch den Auftraggeber
- Möglichkeiten des Forderungsverkaufs

09.45 Uhr – 10.15 Uhr **Pause**

10.15 Uhr – 11.00 Uhr **Der richtige Einsatz von Bonitäts- und Scoringwerten im Kundenmanagement**
Dr. Werner Hladil, Key Account Manager Solutions, SCHUFA Holding AG, Wiesbaden

- Wie Bonitäts- und Scoringwerte entstehen
- Welche Bonitätsdaten im täglichen Geschäft Sinn machen
- Bestandskundenbetrachtung

11.00 Uhr – Pause
11.30 Uhr

- 11.30 Uhr – **Die EU: Der Weg zur rechtlichen Einheit**
12.15 Uhr *Michael Freitag, Rechtsanwalt, Kanzlei Gebauer & von la Chevallerie, Stuttgart*
- Die Möglichkeiten des europäischen Vollstreckungstitels
 - Das neue europäische gerichtliche Mahnverfahren
 - Das europäische Bagatellverfahren („small claims Verordnung“)
-

12.15 Uhr – Mittagessen
13.30 Uhr

- 13.30 Uhr – **Vom Bestandsmanagement zum betrieblichen Mahnwesen – Praxisbericht**
14.15 Uhr *Ralf Teuber, Cashcollector Ltd., Düsseldorf*
- Die Bedeutung des betrieblichen Mahnwesens
 - Die Möglichkeiten von Schnittstellen
 - Automatisierter Abgleich von Zahlungen und Gutschriften
-

14.15 Uhr – Pause
14.45 Uhr

- 14.45 Uhr – **Gesetzliche Veränderungen und ihre Auswirkungen auf das Debitorenmanagement**
15.30 Uhr *Frank Däumichen, Geschäftsführer der GMF Gesellschaft für innovatives Forderungsmanagement mbH, Stuttgart*

- Neue Möglichkeiten für den Gerichtsvollzieher in der Zwangsvollstreckung
 - Der Gerichtsvollzieher als erfolgsorientierter Unternehmer im Sinne des Gläubigers
 - Erfahrungsbericht über eine Zusammenarbeit mit einem unternehmerischen Gerichtsvollzieher aus den Niederlanden und Belgien
-

- 15.30 Uhr – **Diskussion, Zusammenfassung und Ausblick**
16.00 Uhr
-

Teilnahmegebühren:

890,- Euro zzgl. MwSt. pro Person inkl. Tagungsunterlagen und Bewirtung

Frühbucherrabatt:

10% bei Anmeldung bis 07. September 2007

5% bei Anmeldung bis 21. September 2007

Kontakt:

GMF Gesellschaft für innovatives Forderungsmanagement mbH

Kesselstraße 17 | 70327 Stuttgart | Tel. +49 (0)711 901145-0

info@gmf-gmbh.de | www.gmf-gmbh.de

Tagungshotel:

Hotel Steigenberger Graf Zeppelin | Arnulf-Klett-Platz 7 | 70173 Stuttgart

Unser Tagungshotel, das Hotel Steigenberger Graf Zeppelin, liegt mitten im Herzen Stuttgarts. Die Einkaufsmeile „Königstraße“ ist nur ein paar Schritte entfernt, der Hauptbahnhof mit U-Bahn- und S-Bahn-Station befindet sich gleich gegenüber. Ebenfalls in nächster Hotelnähe: Die Sehenswürdigkeiten der Landeshauptstadt wie Neues und Altes Schloss, die Staatsgalerie oder das Opernhaus.